

Regulamin Voucherów rabatowych uprawniających do realizacji usług serwisowych

I. DEFINICJE :

Pojęcia użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Organizator promocji voucherów rabatowych uprawniających do realizacji usług serwisowych - Volkswagen Group Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Krańcowa 44, 61-037 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000327143, NIP 782-246-35-63, REGON 301062169, posiadającą kapitał zakładowy: 331.009.000,00 PLN, nr telefonu +48 61 6273000, adres strony internetowej: www.vw-group.pl

2. Partner Serwisowy - Autoryzowani Partnerzy marek Volkswagen Samochody Osobowe, SEAT, Cupra, Skoda, Volkswagen Samochody Dostawcze, którzy działając na podstawie porozumienia z Volkswagen Group Polska Sp. z o.o. jako niezależni przedsiębiorcy świadczą promocyjne usługi serwisowe dostępne w ramach Voucherów. Lista Partnerów Serwisowych, biorących udział w promocji jest do pobrania w otrzymanej wiadomości e-mail zawierającej Voucher oraz tutaj:

Volkswagen Samochody Osobowe: <https://www.volkswagen.pl/pl/dokumenty/lista-partnerow.html>

Volkswagen Samochody Dostawcze: https://www.vwdostawcze.pl/content/dam/onehub_nfz/importers/pl/kampania-voucherowa/Lista-Partnerow-Serwisowych-bioracych-udzial-w-akcji.pdf

Skoda: <https://www.skoda-auto.pl/genericnode/kampania-voucher-serwis>

Seat: <https://www.seat.pl/content/dam/countries/pl/seat-website/serwis/voucher/lista-partnerow.pdf>

Cupra: <https://www.cupraofficial.pl/content/dam/countries/pl/cupra-website/serwis/voucher/lista-partnerow.pdf>

3. Voucher – dokument otrzymany na wskazany przez Uczestnika adres e-mailowy lub SMSem na podany numer telefonu i zapewniający Posiadaczowi prawo do realizacji promocyjnej usługi serwisowej świadczonej przez Partnera Serwisowego określonej w tym dokumencie z rabatem określonym w tym dokumencie. Voucher jest dedykowany do konkretnego numeru VIN pojazdu.

4. Uczestnik – osoba, która otrzymała Voucher na podany przez siebie adres mailowy lub numer telefonu komórkowego.

5. Klient - konsument lub przedsiębiorca, uprawniony do otrzymania Vouchera.

6. Posiadacz Vouchera lub Posiadacz – osoba dysponująca Voucherem, uprawniającym do realizacji promocyjnej usługi serwisowej.

7. Promocyjna usługa serwisowa/usługa – usługa serwisowa świadczona przez Partnera Serwisowego na rzecz Posiadacza Vouchera na podstawie posiadanego Vouchera.

8. Akcja promocyjna – promocja voucherów rabatowych, której warunki zostały określone

w niniejszym regulaminie.

II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa:

1.1 Prawa i obowiązki Klienta oraz zasady korzystania z Voucherów.

III. Warunki uczestnictwa w akcji promocyjnej

1. Vouchery na realizację promocyjnej usługi serwisowej dotyczą samochodów marek Volkswagen Samochody Osobowe, SEAT, Cupra, Skoda, Volkswagen Samochody Dostawcze.

2. Voucher umniejsza kwotę wartości usługi o 200 zł brutto w pozycji dotyczących części oryginalnych tylko i wyłącznie w przypadku jeśli wartość tychże części przekracza kwotę 400 zł brutto.

3. Uczestnik może zrealizować Voucher, który zostaje przypisany do podanego numeru VIN pojazdu w ciągu 2 miesięcy od daty otrzymania Vouchera.

4. Voucher może być wykorzystany jednorazowo w zakresie samochodu marek Volkswagen Samochody Osobowe, SEAT, Cupra, Skoda, Volkswagen Samochody Dostawcze o przypisanym numerze VIN.

5. Minimalna wartość części oryginalnych użytych do promocyjnej usługi serwisowej u wybranego Partnera Serwisowego, musi wynosić co najmniej 400 złotych brutto, a wartość wykonania usługi musi być większa niż 0 zł brutto. Voucher jest przypisany do numeru VIN pojazdu, uczestnik nie musi być właścicielem pojazdu aby wziąć udział w akcji.

6. Termin ważności Vouchera wynosi 2 miesiące od dnia otrzymania Vouchera na wskazany przez Uczestnika adres e-mail lub na numer telefonu komórkowego.

7. Akcja promocyjna obowiązuje od dnia 26.06.2025 r., otrzymane do tego dnia Vouchery zachowują swoją ważność zgodnie z pkt 6 powyżej. Voucher nie podlega wymianie na jego równowartość pieniężną ani na rabat/zniżkę innego rodzaju oraz nie łączy się z innymi promocjami.

IV. Realizacja promocyjnej usługi serwisowej na podstawie Vouchera

1. Posiadacz Vouchera aby zrealizować usługę promocyjną określoną na Voucherze musi skontaktować się z wybranym Partnerem Serwisowym w celu ustalenia terminu realizacji promocyjnej usługi serwisowej. Dane kontaktowe do Partnerów Serwisowych dostępne są tutaj: Volkswagen Samochody Osobowe: <https://www.volkswagen.pl/pl/dokumenty/lista-partnerow.html>

Volkswagen Samochody Dostawcze: https://www.vwdostawcze.pl/content/dam/onehub_nfz/importers/pl/kampania-voucherowa/Lista-Partnerow-Serwisowych-bioracych-udzial-w-akcji.pdf

Skoda: <https://www.skoda-auto.pl/genericnode/kampania-voucher-serwis>

Seat: <https://www.seat.pl/content/dam/countries/pl/seat-website/serwis/voucher/lista-partnerow.pdf>

Cupra: <https://www.cupraofficial.pl/content/dam/countries/pl/cupra-website/serwis/voucher/lista-partnerow.pdf>

2. Po ustaleniu z Partnerem Serwisowym terminu realizacji promocyjnej usługi serwisowej, Posiadacz Vouchera stawia się wraz z pojazdem, którego numer VIN został przypisany do Vouchera, w umówionym z Partnerem Serwisowym miejscu i czasie w celu realizacji promocyjnej usługi serwisowej.
3. Posiadacz Vouchera zobowiązany jest do przekazania Partnerowi Serwisowemu wydrukowanego Vouchera lub okazania Partnerowi Serwisowemu Vouchera na urządzeniu mobilnym pozwalającym na jego wyświetlenie, przed rozpoczęciem świadczenia promocyjnej usługi serwisowej.
4. Zmiana uprzednio ustalonego terminu realizacji Vouchera z przyczyn leżących po stronie Posiadacza Vouchera może nastąpić jedynie w przypadku, gdy Partner Serwisowy może zrealizować promocyjną usługę serwisową przed upływem terminu ważności Vouchera.
5. W przypadku, gdy promocyjna usługa serwisowa nie może zostać zrealizowana w terminie ważności Vouchera z przyczyn leżących po stronie Partnera Serwisowego, termin ważności Vouchera zostanie przedłużony do wskazanego przez Partnera Serwisowego terminu realizacji promocyjnej usługi serwisowej.
6. Niezależnie od rabatów określonych danym Voucherem, każdy Partner Serwisowy może dowolnie udzielać dodatkowych rabatów, decydując o ostatecznej cenie transakcyjnej.

V. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy składać na adres: aso@vw-group.pl

VI. Ochrona danych osobowych

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się w dokumencie „Obowiązek Informacyjny”, który jest nieodłączną częścią programu Voucherów rabatowych na serwis.

VII. Postanowienia końcowe

1. Warunkiem wzięcia udziału w Akcji promocyjnej jest akceptacja niniejszego regulaminu.
2. Partner Serwisowy może odmówić realizacji promocyjnej usługi serwisowej w przypadku, gdy Voucher został użyty niezgodnie z regulaminem.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w czasie trwania Akcji promocyjnej. O każdorazowej zmianie Organizator poinformuje na stronie internetowej:

Volkswagen Samochody Osobowe: <https://www.volkswagen.pl/pl/dokumenty/regulamin-akcji.html>

Volkswagen Samochody Dostawcze:

https://www.vwdostawcze.pl/content/dam/onehub_nfz/importers/pl/kampania-voucherowa/Regulamin-Voucherow-rabatowych-uprawnijacych-do-realizacji-uslug-serwisowych.pdf

Skoda: <https://www.skoda-auto.pl/genericnode/kampania-voucher-serwis>

Seat: <https://www.seat.pl/content/dam/countries/pl/seat-website/serwis/voucher/regulamin-akcji.pdf>

Cupra: <https://www.cupraofficial.pl/content/dam/countries/pl/cupra-website/serwis/voucher/regulamin-akcji.pdf>

z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.

5. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 26.06.2025r.