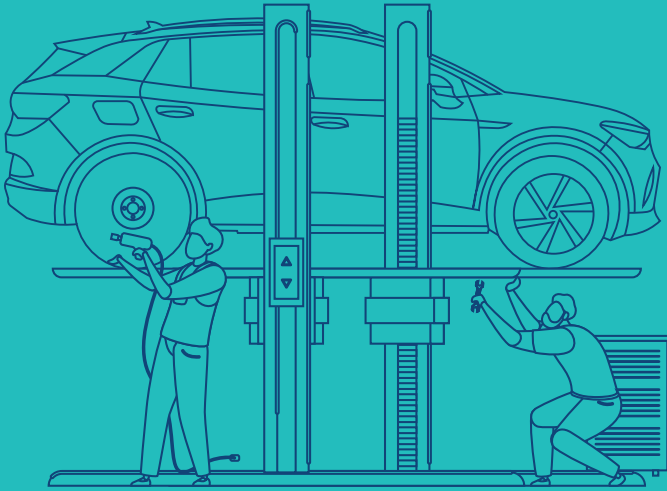




# Gwarancja mobilności

## Volkswagen Samochody Osobowe ID.



24h



**Całodobowa Pomoc Drogowa Volkswagen ID.** – numer telefonu Centrali  
Zgłoszeniowej:

Połączenie płatne:

**+48 61 661 89 43**

Zgodnie z oczekiwaniami klientów firma Volkswagen AG wytwarza wysokiej jakości produkty. Opieką nad tymi produktami na całym świecie zajmuje się profesjonalna organizacja Partnerów Serwisowych Volkswagena. Ma to na celu osiągnięcie maksymalnego zadowolenia Państwa z bezawaryjnej eksploatacji samochodu.

Cieszymy się, że wybrali Państwo samochód marki Volkswagen i zaufali jego nowoczesnym rozwiązaniom, oferowanemu bezpieczeństwu, jakości wykonania, niezawodności, komfortowi. Chcemy, aby byli Państwo zadowoleni ze swojego wyboru i czuli się pewnie także w przypadku nieoczekiwanych zdarzeń losowych.

W tym celu przygotowaliśmy dla Państwa program Gwarancja Mobilności Volkswagen Samochody Osobowe ID.

Jest to program bezpłatnej pomocy drogowej i innych bezpłatnych świadczeń w razie awarii, wypadku, kradzieży, wandalizmu oraz w innych przypadkach unieruchomienia samochodu. Prosimy, aby Państwo dokładnie zapoznali się z treścią niniejszej broszury, w której przedstawiono przysługujące Państwu świadczenia i procedury stosowane w programie Gwarancja Mobilności Volkswagen Samochody Osobowe ID.

# Spis treści

Usługi w ramach Gwarancji Mobilności Volkswagen Samochody Osobowe ID.	5
Regulamin	6
Postępowanie w przypadku awarii, kradzieży, wandalizmu, wypadku lub innego unieruchomienia samochodu	13
Polityka prywatności	14

# Usługi w ramach Gwarancji Mobilności Volkswagen Samochody Osobowe ID.\*

- Pomoc przez telefon za pośrednictwem naszej Centrali Zgłoszeniowej
- Usprawienie samochodu na miejscu
- Wsparcie w naładowaniu baterii wysokonapięciowej i akumulatora 12 V
- Holowanie samochodu objętego gwarancją
- Przywracanie sprawności samochodu
- Transport zastępczy (np. taksówka, car sharing, transport publiczny, samochód zastępczy lub wynajem samochodu) bądź pokrycie kosztów podróży do domu/w dalszą drogę, np. pociągiem, samolotem bądź promem
- Koszty zakwaterowania
- Opłaty za postój samochodu w przypadku odholowania do bazy serwisowej lub autoryzowanego partnera serwisowego
- Pomoc po akcie wandalizmu, który uniemożliwia dalszą podróż bądź sprawia, że jest niezgodna z prawem
- Pomoc po kradzieży części samochodu lub całego samochodu, która uniemożliwia dalszą podróż bądź sprawia, że jest niezgodna z prawem

\* Uwaga, płatność za niewykorzystane usługi nie jest możliwa.

Volkswagen zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w treści Gwarancji Mobilności Volkswagen Samochody Osobowe ID. bez uprzedzenia.

# Regulamin

## **1. Zdarzenia objęte Gwarancją Mobilności Volkswagen Samochody Osobowe ID.**

Świadczenia realizowane są, jeśli kierowca uprawnionego samochodu nie może lub nie jest w stanie kontynuować jazdy z uwagi na awarię, wypadek, uszkodzenie samochodu (w tym również powstałe z jego winy), kradzież samochodu (lub kradzież części) bądź akt wandalizmu.

Awarie techniczne i wszystkie inne zdarzenia takie jak uszkodzenia z własnej winy, wypadek, kradzież samochodu (w tym kradzież części) lub akty wandalizmu, uprawniają do skorzystania ze wszystkich Usług opisanych w niniejszym Regulaminie. W przypadku szkód powstałych w wyniku świadczenia Usług, które mogą być przedmiotem roszczeń wobec dostawcy Usług, należy zwrócić się do osób kontaktowych odpowiedzialnych za obsługę roszczeń w ARC Europe.

ARC Europe świadczy wszystkie usługi z zakresu pomocy drogowej w imieniu spółki Volkswagen AG.

## **2. Osoby objęte Gwarancją Mobilności Volkswagen Samochody Osobowe ID.**

Usługi Gwarancji Mobilności Volkswagen Samochody Osobowe ID. przysługują kierowcy oraz innym osobom znajdującym się w samochodzie w momencie awarii lub wypadku, przy czym maksymalna liczba osób nie może przekraczać liczby miejsc siedzących wpisanej do dowodu rejestracyjnego samochodu. Wyłączeni są autostopowicze i pasażerowie płacący za przejazd.

## **3. Samochody objęte Gwarancją Mobilności Volkswagen Samochody Osobowe ID.**

Usługi Gwarancji Mobilności Volkswagen Samochody Osobowe ID. obejmują samochody marki Volkswagen z rodziny ID. użytkowane na mocy umowy kupna, leasingu bądź wynajmu długoterminowego. Samochody należące do policji, straży pożarnej, pogotowia i służb ratunkowych oraz samochody wykorzystywane do komercyjnego przewozu osób nie są objęte Gwarancją Mobilności. Taksówkom, samochodom wynajmowanym w ramach wypożyczalni i samochodom szkół nauki jazdy, a także samochodom należącym do poczty przysługują wyłącznie usługi Pomocy przez telefon, Naprawa na miejscu i holowanie. Taksówki i samochody szkół nauki jazdy użytkowane w celach prywatnych objęte są jednak pełnym zakresem Gwarancji Mobilności Volkswagen Samochody Osobowe ID.

Samochody flotowe są co do zasady objęte pełną Gwarancją Mobilności Volkswagen Samochody Osobowe ID. zgodnie z niniejszym Regulaminem. Jeśli jednak samochody flotowe są użytkowane jako samochody wypożyczalni, objęte są ograniczeniami dla samochodów wynajmowanych w ramach wypożyczalni.

Gwarancja Mobilności obejmuje wyłącznie samochody zarejestrowane w obrębie obszaru zastosowania Gwarancji Mobilności Volkswagen Samochody Osobowe ID. (patrz punkt 4 poniżej).

## 4. Obszar zastosowania

Usługi Gwarancji Mobilności Volkswagen Samochody Osobowe ID. świadczone są w następujących państwach: Andora (AND), Białoruś (BLR), Belgia (BEL), Bośnia i Hercegowina (BIH), Bułgaria (BGR), Dania (DNK), Niemcy (DEU), Estonia (EST), Finlandia (FIN), Francja (FXX), Gibraltar (GIB), Grecja (GRC), Irlandia (IRL), Islandia (ISL), Włochy (ITA), Wyspy Kanaryjskie (IC), Chorwacja (HRV), Łotwa (LVA), Liechtenstein (LIE), Litwa (LTU), Luksemburg (LUX), Monako (MCO), Czarnogóra (MNE), Holandia (NLD), Macedonia Północna (MKD), Norwegia (NOR), Austria (AUT), Polska (POL), Portugalia (PRT), Rumunia (ROU), San Marino (SMR), Szwecja (SWE), Szwajcaria (CHE), Serbia (SRB), Słowacja (SVK), Słowenia (SVN), Hiszpania (ESP), Czechy (CZE), Węgry (HUN), Wielka Brytania (UK), Guernsey (GGY), Jersey (JEY), Wyspa Man (IMN) i Watykan (VAT).

## 5. Okres obowiązywania Gwarancji Mobilności Volkswagen Samochody Osobowe ID.

Okres obowiązywania Gwarancji Mobilności Volkswagen Samochody Osobowe ID. rozpoczyna się w momencie wydania samochodu pierwotnemu nabywcy przez Autoryzowanego Dealera Volkswagena lub wraz z datą pierwszej rejestracji, w zależności od tego, co nastąpi pierwsze, i trwa cztery lata. Gwarancja Mobilności Volkswagen Samochody Osobowe ID. jest powiązana z konkretnym samochodem. W przypadku sprzedaży samochodu z uprawnień Gwarancji Mobilności może korzystać nowy właściciel.

## 6. Usługi Pomocy drogowej

### 6.1. Pomoc przez telefon za pośrednictwem naszej Centrali Zgłoszeniowej

Pierwszym krokiem do uzyskania Pomocy drogowej dla samochodu marki Volkswagen z rodziny ID. jest zawsze kontakt z naszą Centralą Zgłoszeniową. Na podstawie dostępnych informacji Centrala Zgłoszeniowa decyduje, czy problem można rozwiązać za pośrednictwem usługi Pomoc przez telefon, czy też należy podjąć inne środki.

### 6.2. Pomoc drogowa, holowanie i przywracanie sprawności

Pomoc drogową zapewnia Centrala Zgłoszeniowa, a w razie zaistnienia konieczności zapewnia Pomoc również na miejscu. Jeśli nie jest możliwe przywrócenie sprawności samochodu na miejscu wystąpienia zdarzenia zostanie zorganizowane i opłacone odholowanie do najbliższego autoryzowanego partnera serwisowego. Pomoc jest również dostępna w razie trudności z naładowaniem baterii

wysokonapięciowej, np. w przypadku problemów z wtyczką, gniazdem ładowania, kłapką gniazda ładowania, kablem czy urządzeniami zewnętrznymi.

Kiedy bateria wysokonapięciowa jest rozładowana, Pomoc drogowa stara się dotrzeć do najbliższej działającej stacji ładowania lub stacji ładowania w miejscu pracy bądź w domu upoważnionego kierowcy w odległości do 50 km.

Po oszacowaniu spodziewanego czasu naprawy Centrala Zgłoszeniowa musi zdecydować, biorąc pod uwagę interes klienta, czy może on czekać tak długo jak trwa naprawa, podczas oczekiwania na jej ukończenie czy należy zorganizować alternatywną formę transportu i/lub zakwaterowanie.

Jeśli przywrócenie sprawności samochodu jest konieczne i wiadomo o tym z wyprzedzeniem, to cały proces z tym związany będzie zorganizowany, zrealizowany i opłacony.

### **6.3. Opłaty za postój**

Opłaty za postój (koszty parkingowe) pojazdu w Autoryzowanym Serwisie Volkswagena są objęte Gwarancją Mobilności.

### **6.4. Alternatywny transport**

W przypadku wszystkich zdarzeń objętych Gwarancją Mobilności Volkswagen Samochody Osobowe ID., w razie wystąpienia których kierowcy nie można zagwarantować możliwości kontynuacji podróży samochodem wymagającym pomocy drogowej z powodu awarii, zostaną zorganizowane i opłacone następujące usługi (biorąc pod uwagę indywidualną sytuację danego klienta):

- transport zastępczy w postaci taksówki, usługi przewozu osób, środków transportu publicznego, usługi car sharingu, usługi wspólnego przejazdu, wypożyczenia roweru itp. do maksymalnej kwoty netto 150 EUR łącznie na całe zdarzenie (kierowca i wszyscy pasażerowie);
- samochód zastępczy na czas trwania niezbędnych napraw lub maksymalnie na trzy dni robocze plus weekendy i dni ustawowo wolne od pracy;
- koszt biletu kolejowego II klasy lub biletu lotniczego klasy ekonomicznej, jeśli podróż pociągiem trwałaby dłużej niż sześć godzin, w tym rozsądne połączenia obydwu typów podróży, na podróż powrotną do miejsca stałego zamieszkania bądź kontynuację podróży do pierwotnego miejsca przeznaczenia, do maksymalnej kwoty netto 500 EUR łącznie na całe zdarzenie (kierowca i wszyscy pasażerowie). Klient musi uzyskać zgodę zatwierdzoną przez naszą Centralę Zgłoszeniową przed skorzystaniem z usługi na jakąkolwiek czynność, z którą wiąże się koszty.

Samochód zastępczy będzie w największym możliwym zakresie zbliżony do klasy samochodu objętego Gwarancją Mobilności Volkswagen Samochody Osobowe ID. i musi zostać pozyskany od Autoryzowanego Serwisu Volkswagena, który prowadzi naprawę samochodu objętego Gwarancją Mobilności Volkswagen Samochody Osobowe ID. lub za pośrednictwem Centrali Zgłoszeniowej. Korzystającemu z tego świadczenia może być przydzielony samochód z napędem konwencjonalnym. Wszelkie dodat-



kowe koszty poniesione w związku z korzystaniem z samochodu zastępczego, takie jak koszty paliwa, elektryczności, opłaty drogowe itp. ponosi kierowca.

Kierowca musi spełniać wymogi wypożyczalni samochodów w odniesieniu do wieku, ważnego prawa jazdy, kaucji za paliwo i karty kredytowej.

Kierowca zawiera umowę wypożyczenia samochodu na swoje nazwisko i na własny rachunek w przypadku wszelkich usług dodatkowych, nieobjętych Gwarancją Mobilności Volkswagen Samochody Osobowe ID. Usługi objęte Gwarancją Mobilności Volkswagen Samochody Osobowe ID. to dzienna opłata za wypożyczenie, w tym ubezpieczenie auto-casco (AC), ubezpieczenie od kradzieży i ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC), nielimitowaną liczbę bezpłatnych kilometrów, opłaty za zwrot samochodu na dworcach kolejowych, lotniskach oraz poza godzinami otwarcia, nocą lub w weekendy, a także za opony zimowe, jeśli wymagają tego przepisy.

Wynajem międzynarodowy „w jedną stronę”, z innym miejscem zwrotu wypożyczonego samochodu, ograniczony jest do maksymalnej kwoty netto 1250 EUR.

Gwarancja Mobilności nie obejmuje opłaty za rozszerzone ubezpieczenie auto-casco (SCDW) ani kosztów akcesoriów, takich jak nawigacja, foteliki dziecięce, łańcuchy śniegowe itp.

#### **6.5. Koszty zakwaterowania**

Koszty zakwaterowania, w tym śniadania, opłacane są do maksymalnej kwoty netto 150 EUR na osobę, na dobę, przez maksymalnie trzy doby, jeśli osoba objęta Gwarancją Mobilności znajduje się ponad 100 km od stałego miejsca zamieszkania.

## **7. Przekazanie nienaprawionego samochodu**

Po wcześniejszym zatwierdzeniu przez Centralę Zgłoszeniową, jeśli czas naprawy samochodu za granicą będzie dłuższy niż 3 dni robocze, zostanie zorganizowany i opłacony transport nienaprawionego samochodu do Autoryzowanego Serwisu Volkswagena w miejscu zamieszkania Kierowcy lub do wybranego przez Kierowcę Autoryzowanego Serwisu Volkswagena w Polsce.

## **8. Zdarzenia nieobjęte Gwarancją Mobilności Volkswagen Samochody Osobowe ID.**

- a) Zdarzenia, wynikające z unieruchomienia pojazdu w związku z przeprowadzaną jego konserwacją lub przeglądem, które nie zostały wykonane zgodnie ze specyfikacją producenta oraz zastosowaniem części lub akcesoriów niezatwierdzonych do użytku przez spółkę Volkswagen AG
- b) Zdarzenia związane z faktem, że nabywca nie postępował zgodnie z wytycznymi i regulacjami dotyczącymi postępowania z przedmiotem zakupu (instrukcją obsługi, zaleceniami serwisu), w tym nie przeprowadził wymaganej naprawy

- c) Zdarzenia związane z udziałem w wyścigach, rajdach i podobnych zawodach bądź jazdach szkoleniowych samochodem objętym Gwarancją Mobilności, np. w kursach dla kierowców sportowych, kursach driftingowych lub szkoleniach z bezpiecznej jazdy
- d) Zdarzenia związane z wojną (ryzykiem wojny), rewolucją, buntem, strajkiem, zajęciem terytorium, piractwem, siłą wyższą, aktami terroryzmu, niepokojami społecznymi, powstaniem, ograniczeniami nałożonymi przez organy rządowe lub oficjalnymi zakazami
- e) Zdarzenia związane z umyślnym popełnieniem lub próbą popełnienia przestępstwa bądź wykroczenia
- f) Zdarzenia związane z nadużyciem alkoholu, narkotyków lub leków
- g) Zdarzenia związane z uszkodzeniem lub zniszczeniem przedmiotów przewożonych w samochodzie objętym Gwarancją Mobilności Volkswagen Samochody Osobowe ID.
- h) Koszty przybycia służb, uporządkowania i oczyszczenia miejsca wypadku lub awarii
- i) Zdarzenia takie jak kradzież lub utrata przedmiotów przewożonych w pojeździe lub na nim w przypadku awarii, wypadku lub w transporcie
- j) Szkody bezpośrednie, pośrednie lub następcze, a mianowicie utrata zysku lub dochodu, spóźnienie na pociąg, samolot bądź prom, niedotarcie na koncert itp.
- k) Dobrowolne opłaty (np. napiwki)
- l) Odzyskanie lub ponowny zakup artykułów zamkniętych lub pozostawionych w samochodzie
- m) Awarie spowodowane wadą przyczepy, którą ciągnął samochód objęty Gwarancją Mobilności Volkswagen Samochody Osobowe ID. lub samochód bez uprawnień do holowania/ciągnięcia przyczepy
- n) Zdarzenia spowodowane przez rażące zaniedbanie, działanie z premedytacją, oszustwo lub rozmyślne przewinienie uprawnionego do skorzystania z Gwarancji Mobilności Volkswagen Samochody Osobowe ID.
- o) Pożar, w którym ogień oddziałuje na samochód z zewnątrz
- p) Reakcje jądrowe, promieniowanie lub skażenie promieniotwórcze, skażenie bakteriologiczne i chemiczne
- q) Incydenty mające miejsce podczas prowadzenia samochodu przez nieupoważnionego kierowcę lub kierowcę bez ważnego prawa jazdy
- r) Incydenty spowodowane wypadkiem, z miejsca którego sprawca (kierowca samochodu) zbiegł
- s) Incydenty spowodowane przejechaniem przez kierowcę samochodu objętego Gwarancją Mobilności Volkswagen Samochody Osobowe ID. na czerwonym świetle
- t) Zdarzenia, podczas których samochód objęty Gwarancją Mobilności Volkswagen Samochody Osobowe ID. miał tablicę rejestracyjną eksportową, tranzytową, tymczasową lub dealerską
- u) Zdarzenia mające miejsce poza drogami publicznymi, np. na plaży, drodze leśnej, drodze górskiej, w strumieniu

## 9. Obowiązki w razie zdarzeń takich jak awaria, wypadek, szkoda, kradzież itp.

W każdym przypadku należy niezwłocznie powiadomić Centralę Zgłoszeniową. Jeśli Centrala Zgłoszeniowa nie zostanie powiadomiona bezpośrednio po zdarzeniu, obowiązek realizacji świadczeń nie ma zastosowania. Centrala Zgłoszeniowa zorganizuje lub zleci podjęcie niezbędnych środków, a powstałe w ten sposób koszty zostaną opłacone w określonych granicach.

Jeśli osoba objęta Gwarancją Mobilności Volkswagen Samochody Osobowe ID. będzie mimo wszystko zmuszona samodzielnie podjąć działania z uwagi na okoliczności i uzyskała zatwierdzenie tych kosztów przez Centralę Zgłoszeniową może przesłać oryginały rachunków i paragonów za usługi.

Wszelką dokumentację należy przysyłać elektronicznie na adres e-mailowy:

claims.management@arceurope.com

W razie konieczności może być wymagany raport organów publicznych.

## 10. Naruszenie obowiązków

Jeśli obowiązek zgłoszenia, przekazania informacji lub określonego postępowania zostanie naruszony z winy uprawnionego do świadczeń Gwarancji Mobilności Volkswagen Samochody Osobowe ID., świadczenia mogą zostać odpowiednio ograniczone, chyba że osoba objęta Gwarancją Mobilności Volkswagen Samochody Osobowe ID. udowodni, że naruszenie umowy nie miało wpływu na wystąpienie, zakres i ustalenie straty.

## 11. Dodatkowe prawa

Niniejsza Gwarancja Mobilności Volkswagen Samochody Osobowe ID. nie stanowi udzielenia jakichkolwiek praw innych niż świadczenia wymienione w niniejszym dokumencie i wykraczających poza nie. Prawo do roszczeń z uwagi na celowe lub stanowiące rażące zaniedbanie postępowanie Gwaranta oraz podmiotów wykonujących jego zobowiązania, a także roszczeń z tytułu uszkodzenia ciała, utraty życia bądź uszczerbku na zdrowiu, pozostaje nienaruszone.

## 12. Definicje

### **Awaria**

Awaria to każdy przypadek wadliwego działania samochodu objętego Gwarancją Mobilności, uniemożliwiający dalszą podróż z perspektywy klienta. Obejmuje to również sytuacje powstałe z winy użytkownika, takie jak całkowicie rozładowana lub prawie całkowicie rozładowana bateria wysokonapięciowa.

### **Wypadek**

Za wypadek uznaje się uszkodzenie samochodu objętego Gwarancją Mobilności spowodowane nagłym zdarzeniem lub gwałtownym zdarzeniem zewnętrznym, które uniemożliwia kontynuowanie podróży bądź sprawia, że jest niezgodna z prawem. Uwzględnia się szkody wyrządzone przez kury.

### **Kradzież**

Kradzież części lub całego samochodu, która uniemożliwia dalszą podróż bądź sprawia, że jest niezgodna z prawem, to szkoda spowodowana próbą kradzieży, dokonaną kradzieżą, kradzieżą w celu przejażdżki lub rabunku, lecz nie sprzeniewierzenie.

### **Akt wandalizmu**

Pomoc drogowa jest zapewniana również jeśli samochód objęty Gwarancją Mobilności został umyślnie uszkodzony lub zniszczony, w sposób motywowany nieuzasadnioną i bezsensowną chęcią zniszczenia, co sprawiło, że dalsza podróż jest niemożliwa lub niezgodna z prawem.

### **Autoryzowany Serwis Volkswagena**

Autoryzowane Serwisy Volkswagena to firmy serwisowe wyznaczone jako takie przez oficjalnego importera do prowadzenia prac serwisowych i konserwacyjnych oraz napraw pojazdów marki Volkswagen z rodziny modeli ID.

## **13. Dostawca usług**

Usługi w ramach niniejszej umowy świadczą członkowie oraz partnerzy umowni ARC Europe.

# Postępowanie w przypadku awarii, kradzieży, wypadku lub innego unieruchomienia samochodu

**Całodobowa Pomoc Drogowa Volkswagen ID.** – numer telefonu Centrali Zgłoszeniowej:

Połączenie płatne:

**+48 61 661 89 43**

1. Podać operatorowi Centrali Zgłoszeniowej następujące dane:
  - imię, nazwisko właściciela i/lub użytkownika,
  - numer nadwozia (VIN samochodu),
  - numer rejestracyjny samochodu,
  - datę pierwszej rejestracji samochodu,
  - miejsce zdarzenia (gdzie znajduje się samochód),
  - krótki opis sytuacji (przyczyna awarii, wypadku, okoliczności kradzieży, itp.),
  - numer telefonu, pod którym dzwoniący jest osiągalny w momencie zgłoszenia (telefon kontaktowy).
2. Zastosować się do wskazówek Centrali Zgłoszeniowej.
3. Podjąć starania mające na celu ograniczenie szkody i zapewnić bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia.
4. Nie zlecać czynności, o których wykonanie zwrócili się Państwo do Centrali Zgłoszeniowej, chyba, że pomoc nie dotrze w czasie do 2 godzin od chwili zawiadomienia Centrali Zgłoszeniowej.
5. Na życzenie Centrali Zgłoszeniowej, udzielić wszelkich możliwych wyjaśnień w sprawie zaistniałego zdarzenia.

# Polityka prywatności

Jeśli Państwa pojazd objęty jest Gwarancją Mobilności Volkswagen Samochody Osobowe ID., spółka Volkswagen AG będzie przetwarzać Państwa dane, takie jak imię i nazwisko, dane kontaktowe, numer identyfikacyjny samochodu (VIN) oraz dane samochodu, jeśli będą Państwo korzystać z usług z tytułu niniejszej Gwarancji Mobilności.

Z pomocą tych danych spółka Volkswagen AG z jednej strony sprawdza, czy są Państwo uprawnieni do skorzystania z danej usługi. Z drugiej strony, dane te są niezbędne w celu wyświadczenia takiej usługi.

Przykładowo, jeśli będą Państwo korzystać z pomocy drogowej, będziemy przetwarzać dane dotyczące Państwa bieżącej lokalizacji oraz przypuszczalnej przyczyny awarii Państwa samochodu.

Dane te są niezbędne w celu niezwłocznego zapewnienia pomocy przez telefon lub – w razie konieczności – zlecenia pobliskiemu Autoryzowanemu Serwisowi Volkswagena lub autoryzowanemu dostawcy usług zapewnienia Państwu pomocy drogowej. Autoryzowany Serwis Volkswagena lub autoryzowany dostawca usług przetwarza Państwa dane na własną odpowiedzialność.

Jeśli w toku świadczenia usługi wykorzystane zostaną usługi takie jak samochód zastępczy czy inna alternatywna forma transportu, konieczne będzie przetwarzanie i przechowywanie dodatkowych danych, takich jak prawo jazdy, dane karty kredytowej czy dane osobowe pasażerów.

Takie przetwarzanie danych odbywa się w celu realizacji Państwa roszczenia gwarancyjnego w ramach Gwarancji Mobilności Volkswagen Samochody Osobowe ID. lub wykonania umowy Gwarancji Mobilności Volkswagen Samochody Osobowe ID. (por. Art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Co do zasady, dane te usuwane są sześć miesięcy od daty złożenia zlecenia, z wyjątkiem danych istotnych ze względów podatkowych, które są usuwane po 15-letnim okresie przechowywania.



**Volkswagen Group Polska Sp. z o.o.**

**03/2023**