



Gwarancja na nowe samochody osobowe marki Volkswagen

1. Volkswagen Group Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu (61-037), przy ul. Krańcowej 44, jako gwarant udziela kupującym (korzystającym z gwarancji) dwuletniej gwarancji na nowe samochody, na poniżej opisanych warunkach, w zakresie braku wad materiałowych i wykonawczych.
2. Okres obowiązywania gwarancji rozpoczyna się z chwilą wydania samochodu Kupującemu przez Dealera sprzedającego samochód, względnie od daty pierwszej rejestracji samochodu, zależnie od tego, co nastąpi jako pierwsze.
3. Warunkiem otrzymania świadczenia z gwarancji jest udokumentowanie przez korzystającego z gwarancji przeprowadzenia wszystkich przeglądów serwisowych samochodu, według wytycznych Volkswagen AG.
4. W razie ujawnienia się w okresie gwarancji wady, która powinna być usunięta w ramach gwarancji, Autoryzowani Partnerzy Serwisowi Volkswagena naprawiają samochód.
5. Z gwarancji wyklucza się roszczenia, wykraczające poza naprawę. Gwarancja nie obejmuje w szczególności roszczeń o wymianę samochodu na wolny od wad. Powyższe postanowienia dotyczą również innych roszczeń, jak np. roszczenia o oddanie do dyspozycji samochodu zastępczego.
6. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, określone w szczególności w przepisach Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach Konsumenta. Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na wskazane powyżej środki ochrony prawnej.
7. Z gwarancji wyłączone są wady będące skutkiem naturalnego zużycia elementów samochodu, czyli takiego zużycia, które nie jest wynikiem wady materiału lub wykonania.
8. Gwarancja nie obejmuje zabudów, elementów wbudowanych i elementów przebudowanych, na których montaż na/w samochodzie nie wyraził zgody producent Volkswagen AG oraz wad samochodu, spowodowanych montażem ww. elementów. Powyższe postanowienie ma również zastosowanie w stosunku do akcesoriów niezamontowanych fabrycznie względnie niedostarczonych przez producenta.



9. Z niniejszej gwarancji nie można skorzystać, jeśli samochód zostanie przekazany pierwszemu kupującemu lub zarejestrowany na innym obszarze niż Europejski Obszar Gospodarczy, Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej lub Szwajcarii.

10. Gwarancja nie obejmuje usług cyfrowych (bezpłatnych ani płatnych), które po wydaniu samochodu mogą być aktywowane przez Volkswagen AG, gwaranta lub osoby trzecie za pośrednictwem interfejsów cyfrowych (np. VW Connect / We Connect oraz VW Connect Plus / We Connect Plus).

11. Dla akumulatorów wysokowoltowych obowiązują odrębne warunki gwarancji. Pozostałe postanowienia gwarancji w odniesieniu do nowego samochodu mają zastosowanie, o ile nie są sprzeczne z warunkami gwarancji dla akumulatorów wysoko woltowych

12. Roszczenia z tytułu gwarancji wobec gwaranta są wykluczone, jeśli wada / usterka powstała w związku z tym, że:

- a. sam korzystający z gwarancji lub osoba trzecia, która nie jest autoryzowanym Dealerem / Partnerem Serwisowym Volkswagena, wykonała prace naprawcze, obsługowe lub konserwacyjne, niezgodnie z technologią określoną przez producenta, albo niezgodnie z instrukcjami obsługi, naprawy lub konserwacji samochodu, lub
- b. nie przestrzegano podczas eksploatacji samochodu postanowień zawartych w dokumentacji samochodu (np. instrukcji obsługi) dotyczących eksploatacji, obsługi i konserwacji samochodu, lub
- c. samochód został uszkodzony w wyniku oddziaływania czynników obcych lub zewnętrznych (np. wypadek, gradobicie, powódź), lub
- d. w samochodzie zamontowano części, na których stosowanie producent samochodu Volkswagen AG nie zezwolił, lub gdy samochód został zmieniony w sposób, na który producent samochodu Volkswagen AG nie wyraził zgody (np. tuning), lub
- e. samochód eksploatowano niezgodnie z instrukcją obsługi lub przeciążano albo przeładowywano ponad wielkości określone w dokumentacji samochodu, np. podczas zawodów samochodowych, lub
- f. korzystający z gwarancji nie zgłosił wady niezwłocznie po jej ujawnieniu się, lub
- g. korzystający z gwarancji, mimo wezwania, nie umożliwił niezwłocznie wykonania naprawy lub,



- h. wada powstała wskutek zaniechania przez korzystającego z gwarancji instalacji prawidłowo udostępnionej aktualizacji oprogramowania samochodu w terminie wskazanym przez Volkswagen AG lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Volkswagena.

13. Dla realizacji roszczeń z tytułu gwarancji obowiązują następujące zasady:

- a. Uprawnienia z tytułu gwarancji można wykonywać wyłącznie u Autoryzowanych Partnerów Serwisowych Volkswagen na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, a także Szwajcarii.
- b. Należy udokumentować, że wszystkie przeglądy serwisowe wykonano w pełnym zakresie, wg przedziałów czasowych oraz przebiegowych, określonych przez producenta Volkswagen AG.
- c. W ramach naprawy samochodu Autoryzowany Partner Serwisowy Volkswagen może, według własnego uznania, albo wymienić wadliwą część, albo ją naprawić. Wymienione części stają się własnością gwaranta.

W razie niesprawności samochodu z powodu wady, korzystający z gwarancji jest zobowiązany do skontaktowania się z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Volkswagen położonym najbliżej miejsca zdarzenia gotowym do świadczenia usług lub Centrum Zgłoszeniowym 24 h Pomocy. Autoryzowany Partner Serwisowy Volkswagena lub Centrum Zgłoszeniowe 24 h Pomocy zadecyduje, czy niezbędne prace zostaną wykonane tam, gdzie aktualnie znajduje się samochód, czy też w warsztacie Autoryzowanego Partnera Serwisowego Volkswagena.

Gwarancja Volkswagena na lakier i karoserię

- 1. W uzupełnieniu opisanej wyżej gwarancji gwarant udziela Kupującemu w odniesieniu do nowych samochodów, w zakresie karoserii:
 - a. 3 letniej gwarancji na brak wad lakierniczych, oraz
 - b. 12 letniej gwarancji na nieprzerdzewienie karoserii (przez przerdzewienie należy rozumieć perforację blachy karoserii, postępującą od wewnątrz na zewnątrz), licząc od dnia przekazania samochodu pierwszemu kupującemu przez Dostawcę lub przez Autoryzowanego Dealera lub od daty pierwszej rejestracji, zależnie od tego, co nastąpi jako pierwsze.



2. Wszystkie powyżej wymienione postanowienia gwarancji Volkswagena na nowe samochody, z wyjątkiem okresu obowiązywania gwarancji, mają zastosowanie dla gwarancji na lakier i karoserię.

Gwarancja na akumulator wysokowoltowy nowych pojazdów elektrycznych BEV¹ i hybrydowych PHEV²

1 Gwarancja trwałości samochodów BEV i PHEV

Gwarant udziela Kupującemu fabrycznie nowy samochód z napędem BEV lub PHEV gwarancji na akumulator wysokowoltowy w odniesieniu do wszelkich wad produkcyjnych lub materiałowych na okres 8 lat lub przebiegu łącznie 160 000 km, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Gwarancja ta nie obejmuje ewentualnego spadku pojemności akumulatora wysokowoltowego netto (patrz punkt 2: warunki gwarancji na pojemność energetyczną akumulatora wysokowoltowego w samochodach BEV).

2 Gwarancja na pojemność elektryczną akumulatora netto w samochodach BEV

Dodatkowo gwarant udziela Kupującemu fabrycznie nowy samochód z napędem BEV gwarancji na pojemność energetyczną akumulatora wysokowoltowego netto na okres 8 lat lub na 160 000 km, w zależności od tego, co nastąpi pierwsze, zgodnie z poniższymi warunkami:

- 2.1** Jeśli pomiar pojemności energetycznej akumulatora wykonany u Autoryzowanego Partnera Serwisowego Volkswagen w okresie obowiązywania gwarancji wykáže, że pojemność energetyczna akumulatora netto spadła poniżej 70% pojemności energetycznej akumulatora netto dostępnej w chwili wydania samochodu pierwszemu nabywcy (wartość wyjściowa), to zgodnie z warunkami tej gwarancji występuje nadmierny spadek pojemności energetycznej akumulatora netto.

¹ BEV = Battery Electric Vehicle/ napęd elektryczny

² PHEV = Plug-in-Hybrid Electric Vehicle/ napęd hybrydowy



Wskazówka: Pojemność energetyczna akumulatora netto to użyteczna pojemność energetyczna akumulatora i można ją sprawdzić w dokumentach zamówienia samochodu (wartość w kWh). Nominalna pojemność energetyczna akumulatora z uwagi na uwarunkowania systemowe jest wyższa niż pojemność energetyczna akumulatora netto.

- 2.2** Jeśli występuje nadmierny spadek pojemności energetycznej akumulatora netto zgodnie z punktem 2.1, nieprawidłowość ta zostanie bezpłatnie wyeliminowana w taki sposób, żeby zapewnić przynajmniej następującą pojemność energetyczną akumulatora netto:
- (a) do maksymalnego przebiegu 60 000 km lub 3 lat od daty wydania samochodu, w zależności od tego, co nastąpi pierwsze: 78% wartości wyjściowej;
 - (b) do maksymalnego przebiegu 100 000 km lub 5 lat od daty wydania samochodu, w zależności od tego, co nastąpi pierwsze: 74% wartości wyjściowej;
 - (c) do maksymalnego przebiegu 160 000 km lub 8 lat od daty wydania samochodu, w zależności od tego, co nastąpi pierwsze: 70% wartości wyjściowej;

Przykład: Jeśli w 4-letnim samochodzie z przebiegiem 90 000 km pojemność energetyczna akumulatora netto wynosi już tylko 69% wartości wyjściowej, w ramach usuwania wady zostanie zapewniona pojemność energetyczna akumulatora netto na poziomie przynajmniej 74% wartości wyjściowej.

3 Uwzględnienie ładowania dwukierunkowego (dystans wirtualny)

- 3.1** Zapisy zawarte w punkcie 3 dotyczą wyłącznie pojazdów elektrycznych BEV (z wyłączeniem modelu Volkswagen ID.3), w których akumulator wysokowoltowy ma maksymalną pojemność energetyczną netto wynoszącą 56 kWh.
- 3.2** Akumulator wysokowoltowy w niektórych modelach samochodów może być używany dwukierunkowo. Oznacza to, że samochód może nie tylko być ładowany energią elektryczną, ale również może dostarczać energię elektryczną (niezależnie od tego czy samochód jest w ruchu), na przykład do domu (samochód - dom), do sieci energetycznej (samochód - sieć energetyczna) lub do urządzeń zewnętrznych (samochód - odbiornik energii elektrycznej). Takie wykorzystanie akumulatora wysokowoltowego może mieć wpływ na jego



rzeczywistą pojemność energetyczną, która nie znajduje odzwierciedlenia w ilości przejechanych przez samochód kilometrów. Z tego powodu niektóre modele samochodów podają również wartość zwaną „łącznym przebiegiem”, która pokazuje nie tylko ilość przejechanych przez samochód kilometrów, ale wlicza w to również ładowanie dwukierunkowe. W tym celu ilość energii jest przeliczana na kilometry poprzez podzielenie energii pobranej z akumulatora podczas dwukierunkowego użytkowania przez hipotetyczne zużycie energii. Wynikowa wartość jest dodawana do ilości kilometrów przejechanych przez samochód i wyświetlana jako łączny przebieg. Ten łączny przebieg reprezentuje przebieg samochodu w rozumieniu gwarancji na akumulator wysokowoltowy.

Przykład: jeśli energia pobierana przez ładowanie dwukierunkowe wynosi 20 kWh, a hipotetyczne zużycie 20 kWh/100 km, oznacza to wirtualny dystans 100 km.

- 3.3 Hipotetyczne zużycie energii definiuje się jako maksymalną ilość energii, jaką samochód zużywa w certyfikowanych warunkach testowych podczas eksploatacji lub zużycia energii w cyklu bardzo wysokim określonym przez producenta. Hipotetyczne zużycie energii dla konkretnego modelu można uzyskać u partnera serwisowego Volkswagen lub znaleźć w danych technicznych danego modelu samochodu na stronie internetowej Volkswagen.
- 3.4 Ilość energii zużytej podczas ładowania dwukierunkowego, a także wynikowy dystans wirtualny i łączny przebieg można znaleźć w danych pojazdu w systemie informacji i rozrywki pojazdu.

4 Świadczenia w przypadku roszczenia gwarancyjnego

W ramach naprawy gwarancyjnej akumulatora wysokowoltowego dopuszcza się zastosowanie części magazynowanych – wcześniej wyprodukowanych i przechowywanych w kontrolowanych warunkach, bez wcześniejszego użycia w pojeździe lub części nie pochodzących z bieżącej produkcji, uprzednio przygotowanych do ponownego użycia, pod warunkiem ich zgodności z obowiązującymi normami technicznymi i jakościowymi oraz z uwzględnieniem wieku naprawianego samochodu. W porównaniu z nowymi częściami komponenty te mogą charakteryzować się obniżoną wartością netto energii.

W ramach gwarancji trwałości, zgodnie z punktem 1, kupującemu przysługuje



naprawa zapewniająca co najmniej taką samą wartość netto energii akumulatora wysokowoltowego, jaką samochód posiadał przed wystąpieniem usterki.

5 Wykluczenia i ograniczenia gwarancji

Gwarancja na akumulator wysokowoltowy nie ma zastosowania, jeśli do nieprawidłowego działania lub nadmiernego spadku pojemności energetycznej akumulatora netto doszło w następujący sposób:

- akumulator wysokowoltowy został wymontowany z samochodu, otwarty w nieodpowiedni sposób lub nie jest eksploatowany w połączeniu z samochodem, lub
- nie przestrzegano przepisów dotyczących eksploatacji i postępowania z samochodem (w szczególności wskazówek dotyczących ładowania i poziomu naładowania akumulatora wysokowoltowego) wynikających z instrukcji obsługi samochodu, lub
- akumulator wysokowoltowy miał bezpośredni kontakt z otwartym ogniem, lub
- akumulator wysokowoltowy był czyszczony za pomocą wysokociśnieniowych lub parowych środków czyszczących, bezpośrednio na akumulator wysokowoltowy dostała się woda lub agresywne płyny.

Oprócz okresu gwarancyjnego wszystkie postanowienia gwarancji zamieszczone powyżej odnoszą się również do akumulatora wysokowoltowego (warunki wstępne, normy dotyczące braku wad, podstawy wykluczenia, zaspokojenie roszczeń, wejście w życie i rozpoczęcie okresu gwarancji, zakres itp.).

W przypadku odniesienia się do wady samochodu, regulacje należy rozumieć tak, że dotyczą one nie tylko nieprawidłowego działania akumulatora wysokowoltowego, ale również nadmiernego spadku pojemności energetycznej akumulatora netto zgodnie z punktem 2.

W celu realizacji usług gwarancyjnych dane osobowe Kupującego będą przetwarzane przez Volkswagen Group Polska Sp. z o.o. w Poznaniu, ul. Krańcowa 44, jako administratora danych. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu



realizacji niniejszej gwarancji. Kupującemu przysługuje prawo dostępu do swoich danych i ich poprawiania.

Data

Imię i nazwisko oraz podpis kupującego

Pieczątka i podpis osoby przyjmującej oświadczenie kupującego