



Aktywacja We Connect Start w modelu ID za pomocą aplikacji We Connect ID

Korzystaj z mobilnych usług online w swoim Volkswagencie ID

W tym tekście wyjaśniamy, co należy zrobić, aby móc korzystać z We Connect Start. Nie opisano w nim jednak wszystkich funkcji, co oznacza, że nie może on zastępować zestawu dokumentów przypisanego do pojazdu, zawierającego wiele istotnych objaśnień i ostrzeżeń. Najczęściej zadawane pytania na temat usług We Connect Start znajdziesz w zakładce „Pytania i odpowiedzi” na stronie www.connect.volkswagen-we.com.

Warunkiem korzystania z usług We Connect Start, oprócz zawarcia oddzielnej umowy z Volkswagen AG, jest posiadanie pojazdu wyposażonego w We Connect Start i mogącego łączyć się z internetem. Należy pamiętać, że aktywacji mobilnych usług online i uwierzytelnienia może dokonać wyłącznie główny użytkownik, którym jest osoba uprawniona do korzystania z pojazdu (właściciel, posiadacz, najemca, użytkownik pojazdu służbowego itp.).

Dostępność i warunki użytkowania usług We Connect Start mogą się różnić w zależności od pojazdu, modelu, wyposażenia i kraju. Więcej informacji o We Connect dostępnych jest na stronie www.connect.volkswagen-we.com i u Partnerów Volkswagena.



Sposób aktywacji We Connect w kilku prostych krokach

1. Pobieranie aplikacji We Connect ID

Pobierz bezpłatną aplikację We Connect ID. z App Store lub Google Play Store. Jest ona dostępna w wersji dla smartfonów Apple oraz smartfonów z systemem Android. Znajdziesz tutaj także informacje o wersji systemu operacyjnego smartfona potrzebnej do działania aplikacji.

2. Zakładanie konta Volkswagen ID

Załącz konto Volkswagen ID i uzyskaj dostęp do świata usług online Volkswagena.

2.1. Otwórz aplikację We Connect ID. Jeżeli masz już konto Volkswagen ID, zaloguj się i przejdź do kroku 3 (Dodanie pojazdu).

2.2. Jeżeli nie masz jeszcze Volkswagen ID, wybierz „Zarejestruj” i podaj swój adres e-mail oraz wybrane hasło.

2.3. Zaakceptuj Warunki korzystania z Volkswagen ID i zapoznaj się z Oświadczeniem o ochronie danych osobowych dla Volkswagen ID.

2.4. Potwierdzenie aktywacji otrzymasz w e-mailu. Kliknij link w wiadomości, aby aktywować konto Volkswagen ID.

3. Dodanie pojazdu

Dodaj swój samochód do swojego konta użytkownika Volkswagen ID w aplikacji We Connect, podając numer nadwozia (VIN).

3.1. Włącz aplikację We Connect ID i przejdź do punktu menu „Dodaj pojazd”.



3.2. Dodaj swój pojazd do konta użytkownika przy użyciu skanera VIN lub wprowadzając numer VIN manualnie. Numer VIN znajdziesz za przednią szybą samochodu, jest podany także w dowodzie rejestracyjnym.

4. Uzupełnienie konfiguracji konta użytkownika Volkswagen ID i zawarcie umowy We Connect Start

Aplikacja We Connect ID poprowadzi Cię przez wszystkie kroki niezbędne do uzupełnienia konfiguracji Twojego konta użytkownika Volkswagen ID, aby aktywować We Connect Start.

4.1. Zaakceptuj zgodę na dostęp swojego Volkswagen ID do wyświetlonych danych osobowych. Zgodę możesz w każdej chwili cofnąć za pośrednictwem konta użytkownika Volkswagen ID.

4.2. Zaakceptuj Ogólne warunki korzystania z We Connect Start i zapoznaj się z Oświadczeniem o ochronie danych osobowych dla mobilnych usług online.

4.3. Uzupełnij w kilku krokach konfigurację konta użytkownika. Podaj kraj, w którym mieszkasz, swoje imię i nazwisko oraz nick.

5. Zamawianie pakietu usług We Connect Start

5.1. Po dodaniu pojazdu i uzupełnieniu konfiguracji konta użytkownika Volkswagen ID wyświetlone zostaną pakiety usług dostępne dla Twojego samochodu.

5.2. Po kliknięciu „Zamów teraz za 0 euro”, zaakceptowaniu Ogólnych warunków korzystania z We Connect Start, zapoznaniu się z Oświadczeniem o ochronie danych osobowych dla usług mobilnych online oraz po otrzymaniu potwierdzenia zamówienia wchodzi w życie odrębna umowa z Volkswagen AG na korzystanie z wybranego pakietu usług We Connect Start.

6. Aktywacja za pomocą kodu w samochodzie

Gwarantujemy, że zgodnie z umownymi Ogólnymi warunkami korzystania z We Connect Start jesteś uprawnionym użytkownikiem i masz cyfrowy dostęp do swojego samochodu.



6.1. Przy użyciu Asystenta wybierz w systemie Infotainment: „Korzystanie online” → symbol globusa (We Connect) → „Połącz z We Connect”, lub manualnie: „Korzystanie online” → „Ustawienia” → „Połącz z We Connect”.

6.2. Za pomocą smartfona zeskanuj wyświetlony kod, klikając „Scanne Code”.

6.3. Twój samochód jest teraz połączony z internetem i możesz korzystać w nim z usług mobilnych online We Connect Start.

Zastrzegamy sobie prawo do zmian. Wersja: wrzesień 2020 · www.connect.volkswagen-we.com

Wskazówki prawne

Aby korzystać z usług We Connect, należy mieć konto Volkswagen ID i zalogować się w We Connect Start, podając nazwę użytkownika i hasło. Ponadto konieczne jest zawarcie online odrębnej umowy z Volkswagen AG o świadczenie usług We Connect Start. Masz 90 dni od daty odbioru samochodu na zarejestrowanie go przy użyciu aplikacji We Connect ID. Po rejestracji możesz korzystać z usług We Connect Start bezpłatnie przez czas określony w umowie.

Korzystanie z usług mobilnych online We Connect Start następuje przez zintegrowane połączenie internetowe. Związane z nimi koszty transmisji danych w Europie na obszarach objętych zasięgiem sieci ponosi Volkswagen AG. W zależności od taryfy opłat za korzystanie z sieci telefonii komórkowej pobieranie danych z internetu, zwłaszcza za granicą, może wiązać się z dodatkowymi kosztami (roaming). Korzystanie z bezpłatnej aplikacji We Connect ID wymaga smartfona z odpowiednim systemem operacyjnym iOS lub Android oraz karty SIM z opcją transmisji danych na podstawie oddzielnej umowy z operatorem sieci komórkowych.

Dostępność poszczególnych usług opisanych w pakietach może różnić się w poszczególnych krajach. Usługi są dostępne przez określony czas obowiązywania umowy i mogą podlegać modyfikacjom. Więcej informacji dostępnych jest na stronie www.connect.volkswagen-we.com i u Partnerów Volkswagena. Informacje o taryfach dostępne u operatorów sieci komórkowych.