



# Aktywacja usług We Connect w samochodzie

## Korzystaj z mobilnych usług online w swoim Volkswagencie

W tym tekście wyjaśniamy, co należy zrobić, aby móc korzystać z We Connect. Nie opisano w nim jednak wszystkich funkcji, co oznacza, że nie może on zastępować zestawu dokumentów przypisanego do pojazdu, zawierającego wiele istotnych objaśnień i ostrzeżeń. Najczęściej zadawane pytania na temat usług We Connect znajdziesz w zakładce „Pytania i odpowiedzi” na stronie [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com).

Warunkiem korzystania z usług We Connect, oprócz zawarcia oddzielnej umowy z Volkswagen AG, jest posiadanie pojazdu wyposażonego w We Connect i mogącego łączyć się z internetem. Należy pamiętać, że aktywacji mobilnych usług online i uwierzytelnienia może dokonać wyłącznie główny użytkownik, którym jest osoba uprawniona do korzystania z pojazdu (właściciel, posiadacz, najemca, użytkownik pojazdu służbowego itp.). Jeżeli pojazd ma już głównego użytkownika, zostanie on usunięty po uwierzytelnieniu nowego. Dostępność i warunki użytkowania usług We Connect mogą się różnić w zależności od pojazdu, modelu, wyposażenia i kraju. Więcej informacji o We Connect dostępnych jest na stronie [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com) i u Partnerów Volkswagena.



# Sposób aktywacji We Connect w kilku prostych krokach

Przygotuj dwa kluczyki do swojego samochodu i upewnij się, że możesz odbierać i odczytywać swoje wiadomości e-mail.

## **1. Zakładanie konta Volkswagen ID**

Jeżeli masz już Volkswagen ID, zaloguj się w systemie Infotainment, używając Volkswagen ID i przejdź do kroku 2 (Uzupełnienie konfiguracji konta użytkownika).

**1.1.** Przy pierwszym logowaniu uruchomi się Asystent konfiguracji. Alternatywnie, aby utworzyć konto nowego użytkownika, możesz wybrać w systemie Infotainment „Menu” → „Użytkownik”.

**1.2.** Jeżeli nie masz jeszcze Volkswagen ID, wybierz „Zarejestruj” i podaj swój adres e-mail oraz wybrane hasło.

**1.3.** Zaakceptuj Warunki korzystania z Volkswagen ID i zapoznaj się z Oświadczeniem o ochronie danych osobowych dla Volkswagen ID.

**1.4.** Możesz również udzielić dodatkowych zgód celem marketingu przyszłego. Zgodę możesz w każdej chwili cofnąć za pośrednictwem konta użytkownika Volkswagen ID. Utworzenie Volkswagen ID następuje niezależnie od udzielenia zgody na marketing.

**1.5.** Zaakceptuj Ogólne warunki korzystania i potwierdź, że zapoznałeś się z Oświadczeniem o ochronie danych osobowych dla mobilnych usług online.

**1.6.** Potwierdzenie rejestracji otrzymasz w e-mailu. Kliknij link w wiadomości, aby aktywować swoje konto Volkswagen ID. Kontynuuj, wykonując krok 2 (Uzupełnienie konfiguracji konta użytkownika...).



## **2. Uzupełnienie konfiguracji konta użytkownika Volkswagen ID i zawarcie umowy We Connect**

**2.1.** Zaloguj się za pomocą swojego Volkswagen ID w systemie Infotainment, wybierając „Menu” → „Użytkownik”.

**2.2.** By móc korzystać z usług We Connect, zaakceptuj w systemie Infotainment zgodę na dostęp do wyświetlonych danych osobowych w ramach konta użytkownika Volkswagen ID. Zgodę tę możesz w każdej chwili cofnąć za pośrednictwem konta użytkownika Volkswagen ID.

**2.3.** Wybierz 4-pozycyjny kod bezpieczeństwa (S-PIN), aby chronić swoje konto We Connect. Podanie PIN-u jest niezbędne do korzystania z usług zwiększających bezpieczeństwo.

**2.4.** Przed kontynuacją rejestracji możesz wprowadzić ustawienia osobiste.

## **3. Aktywacja We Connect**

**3.1.** Zaloguj się za pomocą swojego Volkswagen ID w systemie Infotainment, wybierając „Menu” → „Użytkownik”, a następnie „Setup” → „Ustaw głównego użytkownika”.

**3.2.** Wyświetlone zostaną pakiety usług dostępne dla Twojego samochodu. Zaakceptuj Ogólne warunki korzystania i potwierdź, że zapoznałeś się z Oświadczeniem o ochronie danych osobowych dla mobilnych usług online.

**3.3.** Po zakończeniu rejestracji, kliknięciu „Zamów teraz za 0 euro” i otrzymaniu potwierdzenia zamówienia wchodzi w życie odrębna umowa z Volkswagen AG na korzystanie z wybranych pakietów usług.

**3.4.** Postępuj zgodnie z krokami wyświetlonymi w systemie Infotainment, aby ustawić głównego użytkownika i aktywować We Connect przy użyciu kluczyka.



**3.5.** Po wykonaniu tych kroków rejestracja jest zakończona i możesz korzystać z mobilnych usług online.

Zastrzegamy sobie prawo do zmian.   Wersja: wrzesień 2020 · [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com)

## Wskazówki prawne

Aby korzystać z usług We Connect, należy mieć konto Volkswagen ID i zalogować się w We Connect, podając nazwę użytkownika i hasło. Konieczne jest także zawarcie online oddzielnej umowy z Volkswagen AG na korzystanie z We Connect lub We Connect Plus.

W przypadku We Connect Plus masz 90 dni od daty odbioru samochodu na zarejestrowanie go przy użyciu aplikacji Volkswagen We Connect (dostępnej w App Store i Google Play Store). Po rejestracji możesz korzystać z usług bezpłatnie przez czas określony w umowie.

Korzystanie z usług mobilnych online We Connect następuje przez zintegrowane połączenie internetowe. Związane z nimi koszty transmisji danych w Europie na obszarach objętych zasięgiem sieci, z wyjątkiem usług Streaming & Internet oraz niektórych aplikacji In-Car, ponosi Volkswagen AG. Do korzystania z usług Streaming & Internet, niektórych aplikacji In-Car oraz hotspotu WLAN można pobrać płatne pakiety danych przez operatora sieci komórkowej Cubic Telecom i korzystać z nich w wielu krajach UE na obszarach objętych zasięgiem sieci. Informacje o warunkach, cenach i krajach, w których dostępne są usługi, można znaleźć na stronie <https://vw.cubictelcom.com>. Alternatywnie możliwe jest korzystanie z własnego urządzenia przenośnego (np. smartfona) mającego możliwość tworzenia hotspotu WLAN.

W tym przypadku do korzystania z usług konieczna jest umowa z operatorem telefonii komórkowej, a usługi są dostępne tylko na obszarach objętych zasięgiem sieci danego operatora. W zależności od taryfy opłat za korzystanie z sieci telefonii komórkowej pobieranie danych z internetu, zwłaszcza za granicą, może wiązać się z dodatkowymi kosztami (roaming).

Korzystanie z bezpłatnej aplikacji We Connect wymaga smartfona z odpowiednim systemem operacyjnym iOS lub Android oraz karty SIM z opcją transmisji danych na podstawie oddzielnej umowy z operatorem sieci komórkowych.

Dostępność poszczególnych usług We Connect i We Connect Plus opisanych w pakietach może różnić się w poszczególnych krajach. Usługi są dostępne przez określony czas obowiązywania umowy i mogą podlegać modyfikacjom. Więcej informacji dostępnych jest na stronie [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com) i u Partnerów Volkswagena. Informacje o taryfach dostępne u operatorów sieci komórkowych.