



Aktywacja usług We Connect w aplikacji We Connect

Korzystaj z mobilnych usług online w swoim Volkswagencie

W tym tekście wyjaśniamy, co należy zrobić, aby móc korzystać z We Connect. Nie opisano w nim jednak wszystkich funkcji, co oznacza, że nie może on zastępować zestawu dokumentów przypisanego do pojazdu i zawierającego wiele istotnych objaśnień i ostrzeżeń. Najczęściej zadawane pytania na temat usług We Connect znajdziesz w zakładce „Pytania i odpowiedzi” na stronie <http://www.connect.volkswagen-we.com>

Warunkiem korzystania z usług We Connect, oprócz zawarcia oddzielnej umowy z Volkswagen AG, jest posiadanie pojazdu wyposażonego w We Connect. Należy pamiętać, że aktywacji mobilnych usług online i uwierzytelnienia może dokonać wyłącznie główny użytkownik, którym jest osoba uprawniona do korzystania z pojazdu (właściciel, posiadacz, najemca, użytkownik pojazdu służbowego itp.). Jeżeli pojazd ma już głównego użytkownika, zostanie on usunięty po uwierzytelnieniu nowego. Dostępność i warunki użytkowania usług We Connect mogą się różnić w zależności od pojazdu, modelu, wyposażenia i kraju. Więcej informacji o We Connect dostępnych jest na stronie www.connect.volkswagen-we.com i u Partnerów Volkswagena.



Sposób aktywacji We Connect w kilku prostych krokach

Przygotuj dwa kluczyki samochodowe i upewnij się, że możesz pobierać i odczytywać swoje wiadomości e-mail.

1. Pobieranie aplikacji We Connect

Pobierz bezpłatną aplikację We Connect z App Store lub Google Play Store. Aplikacja ta jest dostępna w wersji dla smartfonów Apple oraz smartfonów z systemem Android. Znajdziesz tutaj także informacje o wersji systemu operacyjnego smartfona potrzebnej do działania aplikacji.

2. Zakładanie konta Volkswagen ID

Załącz konto Volkswagen ID, aby uzyskać dostęp do świata usług online Volkswagena.

2.1. Otwórz aplikację We Connect. Jeżeli masz już konto Volkswagen ID, przejdź do kroku 3 (Uzupełnienie konfiguracji konta użytkownika...).

2.2. Jeżeli nie masz jeszcze Volkswagen ID, wybierz „Zarejestruj” i podaj swój adres e-mail oraz wybrane hasło.

2.3. Zaakceptuj Warunki korzystania z Volkswagen ID i zapoznaj się z Oświadczeniem o ochronie danych osobowych dla Volkswagen ID.

2.4. Możesz również udzielić dodatkowych zgód celem marketingu przyszłego. Zgodę możesz w każdej chwili cofnąć za pośrednictwem konta użytkownika Volkswagen ID. Utworzenie Volkswagen ID następuje niezależnie od udzielenia zgody na marketing.

2.5. Potwierdzenie rejestracji otrzymasz w e-mailu. Kliknij link w wiadomości, aby aktywować konto Volkswagen ID.



3. Uzupełnienie konfiguracji konta użytkownika Volkswagen ID i zawarcie umowy We Connect

Aplikacja We Connect poprowadzi Cię wygodnie przez wszystkie kroki niezbędne dla uzupełnienia konfiguracji Twojego konta użytkownika Volkswagen ID. Należy podać dodatkowe dane potrzebne do aktywacji usług We Connect oraz do korzystania z nich przy użyciu aplikacji We Connect.

3.1. Zaloguj się w aplikacji We Connect, używając swojego Volkswagen ID.

3.2. Aby móc korzystać z aplikacji We Connect, zaakceptuj zgodę na dostęp do wyświetlonych danych osobowych w ramach konta użytkownika Volkswagen ID. Zgodę możesz w każdej chwili cofnąć za pośrednictwem konta użytkownika Volkswagen ID.

3.3. Aplikacja We Connect poprowadzi Cię w kilku krokach przez proces uzupełniania konfiguracji konta użytkownika.

3.4. Wybierz 4-pozycyjny kod bezpieczeństwa (S-PIN), aby chronić swoje konto We Connect. Podanie PIN-u jest niezbędne do korzystania z usług zwiększających bezpieczeństwo.

3.5. Zaakceptuj Ogólne warunki korzystania i potwierdź, że zapoznałeś się z Oświadczeniem o ochronie danych osobowych dla mobilnych usług online.

4. Dodanie pojazdu w aplikacji

Dodaj swój samochód w aplikacji We Connect, podając numer nadwozia (VIN). Po wykonaniu tego kroku nastąpi zawarcie online oddzielnej umowy z Volkswagen AG na korzystanie z wybranych pakietów usług.

4.1. Przejdź do punktu menu „Dodaj pojazd”.

4.2. Dodaj swój pojazd, wprowadzając manualnie numer VIN.



4.3. Po dodaniu pojazdu zostaną wyświetlone pakiety usług dostępne dla Twojego samochodu.

4.4. Po zakończeniu rejestracji, kliknięciu „Zamów teraz za 0 euro” i otrzymaniu potwierdzenia zamówienia wchodzi w życie odrębna umowa z Volkswagen AG na korzystanie z wybranych pakietów usług.

5. Aktywacja za pomocą dwóch kluczyków samochodowych

Aktywuj usługi We Connect, przeprowadzając identyfikację kluczyka w samochodzie.

5.1. Podejdź do swojego samochodu z dwoma kluczykami.

5.2. Zaloguj się za pomocą Volkswagen ID w systemie Infotainment, wybierając „Menu” → „Użytkownik”, a następnie „Setup” → „Ustaw głównego użytkownika”.

5.3. Postępuj zgodnie z krokami wyświetlonymi w systemie Infotainment, aby ustawić głównego użytkownika i aktywować We Connect przy użyciu dwóch kluczyków.

5.4. Po wykonaniu tych kroków rejestracja jest zakończona i możesz korzystać z mobilnych usług online.



Wskazówki prawne

Aby korzystać z usług We Connect, należy mieć konto Volkswagen ID i zalogować się w We Connect, podając nazwę użytkownika i hasło. Konieczne jest także zawarcie online oddzielnej umowy z Volkswagen AG na korzystanie z We Connect lub We Connect Plus.

W przypadku We Connect Plus masz 90 dni od daty odbioru samochodu na zarejestrowanie go przy użyciu aplikacji Volkswagen We Connect (dostępnej w App Store i Google Play Store). Po rejestracji możesz korzystać z usług bezpłatnie przez czas określony w umowie.

Korzystanie z usług mobilnych online We Connect następuje przez zintegrowane połączenie internetowe. Związane z nimi koszty transmisji danych w Europie na obszarach objętych zasięgiem sieci, z wyjątkiem usług Streaming & Internet oraz niektórych aplikacji In-Car, ponosi Volkswagen AG. Do korzystania z usług Streaming & Internet, niektórych aplikacji In-Car oraz hotspotu WLAN można pobrać płatne pakiety danych przez operatora sieci komórkowej Cubic Telecom i korzystać z nich w wielu krajach UE na obszarach objętych zasięgiem sieci. Informacje o warunkach, cenach i krajach, w których dostępne są usługi, można znaleźć na stronie <https://vw.cubictelecom.com>. Alternatywnie możliwe jest korzystanie z własnego urządzenia przenośnego (np. smartfona) mającego możliwość tworzenia hotspotu WLAN.

W tym przypadku do korzystania z usług konieczna jest umowa z operatorem telefonii komórkowej, a usługi są dostępne tylko na obszarach objętych zasięgiem sieci danego operatora. W zależności od taryfy opłat za korzystanie z sieci telefonii komórkowej pobieranie danych z internetu, zwłaszcza za granicą, może wiązać się z dodatkowymi kosztami (roaming).

Korzystanie z bezpłatnej aplikacji We Connect wymaga smartfona z odpowiednim systemem operacyjnym iOS lub Android oraz karty SIM z opcją transmisji danych na podstawie oddzielnej umowy z operatorem sieci komórkowych.

Dostępność poszczególnych usług We Connect i We Connect Plus opisanych w pakietach może różnić się w poszczególnych krajach. Usługi są dostępne przez określony czas obowiązywania umowy i mogą podlegać modyfikacjom. Więcej informacji dostępnych jest na stronie www.connect.volkswagen-we.com i u Partnerów Volkswagena. Informacje o taryfach dostępne u operatorów sieci komórkowych.