



Aktywacja usług We Connect Start w modelu z rodziny ID.

Zapraszamy do korzystania z mobilnych usług online w Państwa modelu z rodziny ID.

W niniejszym tekście wyjaśniamy, co należy zrobić, żeby aktywować dostęp do mobilnych usług online We Connect Start w Państwa Volkswagencie ID. W niniejszym dokumencie nie opisano jednak wszystkich funkcji, co oznacza, że nie może on służyć w zastępstwie zestawu dokumentów przypisanego do pojazdu, zawierającego wiele istotnych objaśnień i ostrzeżeń. Najczęściej zadawane pytania na temat usług We Connect Start znajdują Państwo w zakładce „Q&A” na dedykowanej stronie Volkswagen We Connect pod adresem connect.volkswagen-we.com.

Wymogiem korzystania z usług We Connect Start, oprócz zawarcia odrębnej umowy ze spółką Volkswagen AG, jest posiadanie kompatybilnego systemu nawigacji z dostępem do internetu. Należy pamiętać, że aktywacji mobilnych usług online i uwierzytelnienia może dokonać wyłącznie główny użytkownik, którym jest osoba uprawniona do korzystania z pojazdu (właściciel, posiadacz, najemca, użytkownik pojazdu służbowego itp.). Dostępność i warunki użytkowania usług We Connect Start mogą się różnić w zależności od pojazdu, modelu, wyposażenia i kraju. Szczegółowe informacje na temat oferty We Connect można uzyskać na stronie connect.volkswagen-we.com lub zwracając się do partnera marki Volkswagen.



Poniżej opisany został w kilku prostych krokach sposób aktywacji usług We Connect Start.

1. Połączenie z We Connect.

W celu przeprowadzenia kolejnych kroków aktywacji usług We Connect Start wystarczy połączyć się z We Connect w systemie Infotainment Państwa pojazdu.

1.1 Należy wybrać opcję **Connect to We Connect** przy pomocy **asystenta: Use online → We Connect (symbol kuli ziemskiej) → Connect to We Connect**, lub ręcznie poprzez menu ustawień: **Settings → Connect to We Connect**

1.2 Należy kliknąć **Connect**.

1.3. Następnie należy **zeskanować kod**, żeby pobrać i zainstalować aplikację We Connect ID.

2. Pobranie aplikacji We Connect ID.

Darmową aplikację We Connect ID. można pobrać ze sklepu App Store lub Google Play. Jest ona dostępna w wersji na smartfony marki Apple i z systemem Android. Można tu również znaleźć informacje na temat wersji systemu operacyjnego urządzenia, która jest wymagana do korzystania z aplikacji.



3. Konfiguracja konta Volkswagen ID.

Dostęp do świata usług internetowych firmy Volkswagen.

3.1 Uruchomienie aplikacji We Connect ID. Jeżeli posiadają już Państwo konto Volkswagen ID, należy zalogować się i przejść do etapu 3 (**Dodawanie pojazdu**).

3.2 Jeżeli nie posiadają Państwo jeszcze konta Volkswagen ID: Należy wybrać opcję „Register” i podać swój adres e-mail oraz wybrane hasło.

3.3 Potwierdzenie akceptacji „Ogólnych warunków handlowych dla Volkswagen ID” i „Oświadczenia o ochronie danych dla Volkswagen ID”.

3.4 Otrzymają Państwo potwierdzenie rejestracji e-mailem. Żeby aktywować konto Volkswagen ID, należy kliknąć na link w otrzymanej wiadomości.

4. Dodanie pojazdu.

W celu dodania pojazdu do konta Volkswagen ID należy podać w aplikacji numer nadwozia (VIN).

4.1 W aplikacji We Connect ID. należy wybrać z menu opcję „Add vehicle”.

4.2 Aby dodać swój pojazd do konta użytkownika, należy skorzystać ze skanera numeru VIN lub wprowadzić go ręcznie. VIN pojazdu można sprawdzić za szybą przednią lub w dowodzie rejestracyjnym.



5. Dokończenie konfiguracji konta użytkownika Volkswagen ID i zawarcie umowy o świadczenie usług We Connect Start.

Aplikacja We Connect ID. prowadzi użytkownika przez kolejne etapy konieczne do pełnej konfiguracji osobistego konta użytkownika Volkswagen ID, co pozwoli na aktywację usług We Connect Start.

5.1 Należy potwierdzić zgodę na dostęp do wskazanych danych osobowych w ramach konta Volkswagen ID. Zgodę można anulować w dowolnym momencie za pośrednictwem konta użytkownika Volkswagen ID.

5.2 Potwierdzenie akceptacji „Ogólnych warunków handlowych dla We Connect Start” i „Oświadczenia o ochronie danych dla mobilnych usług online”.

5.3 Do zakończenia konfiguracji konta pozostało już tylko kilka kroków: należy podać nazwę swojego kraju, imię i nazwisko oraz nick.

6. Złożenie zamówienia na pakiet usług We Connect Start.

6.1 Po dodaniu pojazdu i zakończeniu konfiguracji konta użytkownika Volkswagen ID wyświetlone zostają pakiety usług dostępne dla danego pojazdu.

6.2 Klikając „Order now for €0” [Zamów teraz za 0 euro], użytkownik akceptuje „Ogólne warunki handlowe dla We Connect Start” i „Oświadczenie o ochronie danych dla mobilnych usług online”; po otrzymaniu potwierdzenia zamówienia wchodzi w życie odrębna umowa ze spółką Volkswagen AG w przedmiocie świadczenia wybranego pakietu usług We Connect Start.



7. Aktywacja pojazdu otrzymanym kodem.

Chcemy mieć pewność, że tylko Państwo jako upoważniony użytkownik w rozumieniu zaakceptowanych „Ogólnych warunków handlowych dla We Connect Start” mają cyfrowy dostęp do swojego pojazdu.

7.1 W systemie Infotainment pojazdu należy wybrać poniższą opcję, **korzystając z asystenta: Use online → We Connect (symbol kuli ziemskiej) → Connect to We Connect** lub **ręcznie: Settings → Connect to We Connect**.

7.2 Wyświetlony w systemie Infotainment kod należy zeskanować, klikając przycisk „Scan code” w aplikacji We Connect ID.nnect Start mobile online services in your ID.7.3

7.3 Pojazd znajduje się obecnie w trybie online – mogą Państwo rozpocząć korzystanie z mobilnych usług online We Connect Start w swoim modelu z rodziny ID.



Informacja prawna

W celu skorzystania z usług We Connect należy posiadać konto użytkownika Volkswagen ID i zalogować się do We Connect Start przy pomocy nazwy użytkownika i hasła. Ponadto konieczne jest zawarcie w trybie online odrębnej umowy ze spółką Volkswagen AG o świadczenie usług We Connect Start. Po odbiorze pojazdu należy w ciągu 90 dni zarejestrować go w aplikacji We Connect ID., by móc nieodpłatnie korzystać z usług We Connect Start przez cały uzgodniony okres.

Korzystanie z mobilnych usług online We Connect Start umożliwia zintegrowane łącze internetowe. Związane z tym koszty przesyłu danych na terenie Europy w ramach zasięgu sieci ponosi spółka Volkswagen AG. W związku z wymianą danych w internecie mogą być naliczane dodatkowe opłaty (np. roamingowe), w zależności od posiadanej taryfy operatora sieci komórkowej, w szczególności podczas korzystania z usług za granicą.

Do korzystania z darmowej aplikacji We Connect ID. konieczny jest smartfon z odpowiednim systemem operacyjnym iOS lub Android oraz karta SIM z możliwością przesyłania danych w ramach dotychczasowej lub odrębnie zawartej umowy z operatorem sieci komórkowej o świadczenie usług przesyłu danych.

Dostępność poszczególnych usług opisanych w pakietach może się różnić w zależności od kraju. Usługi są udostępniane przez okres uzgodniony w umowie i mogą ulegać istotnym zmianom w trakcie jej obowiązywania. Szczegółowe informacje można uzyskać na stronie internetowej www.connect.volkswagen-we.com lub u dealera marki Volkswagen. W celu uzyskania informacji na temat wysokości opłat za dane komórkowe należy zwrócić się do właściwego operatora sieci.