



Aktywacja VW Connect oraz We Connect

Korzystaj z usług online w swoim Volkswagenie

Drodzy kierowcy, oto kroki, które musicie podjąć, aby korzystać z usług online. Najczęściej zadawane pytania dotyczące VW Connect i We Connect można znaleźć na stronie connect.volkswagen.com.

Aby korzystać z VW Connect lub We Connect, oprócz zawarcia odrębnej umowy z Volkswagen AG, potrzebny jest pojazd z usługami mobilnymi online, który jest gotowy do korzystania z VW Connect lub We Connect. Należy pamiętać, że tylko upoważnieni użytkownicy (właściciele, posiadacze, najemcy, kierowcy samochodów służbowych, itp.) mogą korzystać z usług online i rejestrować się jako główny użytkownik.

Dostępność usług i ich warunki mogą się różnić w zależności od pojazdu, modelu, wyposażenia i kraju. Więcej informacji można uzyskać w connect.volkswagen.com oraz u Dealerów Volkswagen.



Oto jak aktywować VW Connect lub We Connect w sześciu prostych krokach

1. Pobierz aplikację Volkswagen

Pobierz bezpłatną aplikację Volkswagen ze sklepu App Store lub Google Play, dostępną dla smartfonów Apple i Android. Tutaj znajdziesz również informacje o wersji systemu operacyjnego Twojego smartfona wymaganej dla aplikacji.

2. Konfiguracja konta Volkswagen ID

Uzyskaj dostęp do świata usług online Volkswagena.

2.1 Otwórz aplikację Volkswagen. Jeśli masz już identyfikator Volkswagen ID, zaloguj się za jego pomocą i kontynuuj od kroku 3 (dodaj pojazd).

2.2 Jeśli nie masz jeszcze konta Volkswagen ID: Wybierz "Zarejestruj się" i wprowadź swój adres e-mail oraz wybrane hasło.

2.3 W kolejnym kroku wybierz swój kraj, wyraż zgodę na Warunki korzystania z Volkswagen ID i zaakceptuj Politykę prywatności dla Volkswagen ID.

2.4 Otrzymasz wiadomość e-mail z potwierdzeniem adresu e-mail. Kliknij link w wiadomości e-mail, aby utworzyć swój identyfikator Volkswagen ID.

2.5 Zaloguj się do aplikacji Volkswagen za pomocą swojego identyfikatora Volkswagen ID i potwierdź dostęp do danych zapisanych na Twoim koncie użytkownika Volkswagen ID.

2.6 Możesz złożyć optymalne oświadczenie o wyrażeniu zgody marketingowej. Zgoda może zostać w każdej chwili wycofana na koncie użytkownika Volkswagen ID. Utworzenie konta Volkswagen ID jest niezależne od wyrażenia zgody marketingowej.



2.7 Wybierz swój kraj zamieszkania, wyraż zgodę na warunki korzystania z aplikacji Volkswagen i zaakceptuj podstawową politykę.

3. Dodaj pojazd

W aplikacji użyj numeru identyfikacyjnego pojazdu (VIN), aby dodać swój pojazd do swojego konta użytkownika Volkswagen ID.

3.1 Przejdź do opcji menu "Dodaj pojazd" w aplikacji Volkswagen.

3.2 Teraz dodaj swój pojazd do konta użytkownika za pomocą skanera VIN lub ręcznego wprowadzania VIN. Numer VIN znajdziesz za przednią szybą swojego pojazdu lub w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.

4. Utwórz konto użytkownika

Aplikacja Volkswagen przeprowadzi Cię teraz przez wszystkie niezbędne kroki, aby utworzyć Twoje konto użytkownika. W ramach tego procesu gromadzone są dodatkowe dane, które są niezbędne do uruchomienia usług online i korzystania z nich w aplikacji Volkswagen.

4.1 Potwierdź dostęp VW Connect lub We Connect do danych osobowych zapisanych na Twoim koncie użytkownika Volkswagen ID. Zgoda może zostać w każdej chwili odwołana na koncie użytkownika Volkswagen ID.

4.2 Wybierz swój kraj zamieszkania. Wyraż zgodę na Ogólne warunki korzystania z mobilnej usługi online i zapoznaj się z Polityką prywatności dotyczącą usług online.

4.3 Możesz teraz uzupełnić swoje konto użytkownika w kilku krokach. Wpisz swoje imię i nazwisko oraz pseudonim.

4.4 Wybierz 4-cyfrowy zabezpieczający kod PIN (S-PIN), aby chronić swoje konto użytkownika. Aby skorzystać z usług związanych z bezpieczeństwem, musisz wprowadzić kod PIN.



5. Zamów pakiet usług

5.1 Zostaną wyświetlone pakiety usług dostępne dla Twojego pojazdu.

5.2 W wyniku kliknięcia przycisku "Zamów za darmo" i wyrażenia zgody na Ogólne Warunki Handlowe dla wybranych pakietów oraz zapoznania się z Polityką prywatności dla mobilnych usług online, dochodzi do zawarcia odrębnej umowy z Volkswagen AG dotyczącej korzystania z wybranych pakietów usług. Po wygaśnięciu początkowego okresu bezpłatnej umowy VW Connect Plus / We Connect Plus, można ją odnowić za opłatą.

5.3 W zależności od pojazdu użytkownik może również wyrazić zgodę na wykorzystanie swoich danych użytkowych w formie zanonimizowanej w celu ulepszenia usług.

6. Podstawowa weryfikacja użytkownika w pojeździe

Pragniemy zapewnić, że tylko Ty w rozumieniu uzgodnionych Ogólnych Warunków Handlowych VW Connect lub We Connect, jesteś upoważnionym użytkownikiem i masz cyfrowy dostęp do swojego pojazdu. Aby aktywować usługi, musisz zweryfikować się jako główny użytkownik. W zależności od modelu pojazdu i systemu infotainment, odbywa się to za pomocą kodu do zeskanowania (A), dwóch kluczyków pojazdu (B) lub wprowadzenia kodu aktywacyjnego (C). Postępuj zgodnie z dalszymi instrukcjami w aplikacji.

Upewnij się, że symbol kuli ziemskiej w systemie infotainment jest podświetlony, co oznacza, że nie jesteś w trybie offline lub nie masz maksymalnych ustawień prywatności.

A) Aktywacja poprzez zeskanowanie kodu w pojeździe

6.1 W systemie infotainment pojazdu wybierz "Użytkownicy" → "Inne" → "+" → "Zaloguj się".

6.2 Zeskanuj kod wyświetlany w systemie infotainment Twojego pojazdu za pomocą smartfona, dotykając przycisku "Skanuj kod" w aplikacji Volkswagen.

6.3 Rejestracja została zakończona i możesz korzystać z usług online.



B) Aktywacja za pomocą dwóch kluczyków do pojazdu

- 6.1** Podejdź do swojego pojazdu z dwoma kluczykami do pojazdu.
- 6.2** Zaloguj się do swojego systemu infotainment w zakładce "Menu" → "Użytkownicy" za pomocą swojego identyfikatora Volkswagen ID i wybierz w "Ustawieniach" → "Zostań głównym użytkownikiem".
- 6.3** Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w systemie infotainment. Szybko naciśnij przyciski odblokowania na dwóch kluczykach, jeden po drugim. Nie przytrzymuj ich. Robiąc to, nie uruchamiaj silnika.
- 6.4** Rejestracja została zakończona i możesz korzystać z usług online.

C) Aktywacja poprzez wprowadzenie kodu aktywacyjnego w pojeździe

- 6.1** Zanonuj kod aktywacyjny wyświetlany w aplikacji Volkswagen i przejdź do swojego pojazdu.
- 6.2** Zaloguj się do swojego systemu infotainment w zakładce "Menu" → "Ustawienia" → "We Connect" lub "VW Connect".
- 6.3** Wprowadź kod aktywacyjny z aplikacji i kliknij "Kontynuuj".
- 6.4** Rejestracja została zakończona i możesz korzystać z usług online.

Dodatkowe informacje dotyczące wszystkich usług online

Należy pamiętać, że **korzystanie z niektórych usług związanych z bezpieczeństwem** może wymagać przeprowadzenia procedury VW Ident. Możesz to uruchomić po weryfikacji głównego użytkownika za pomocą przycisku w aplikacji.

W razie potrzeby Twój Volkswagen może również zająć się wizytami serwisowymi. Zapisz Preferowanego Partnera Serwisowego w aplikacji Volkswagen i włącz automatyczne planowanie wizyt serwisowych za pośrednictwem aplikacji lub w myVolkswagen.



Nota prawna

Aby korzystać z usług We Connect i We Connect Plus lub VW Connect i VW Connect Plus, należy posiadać konto użytkownika Volkswagen ID i zalogować się do We Connect / We Connect Plus lub VW Connect / VW Connect Plus za pomocą Twojej nazwy użytkownika i hasła. Oddzielną umowę We Connect / We Connect Plus lub VW Connect / VW Connect Plus należy zawrzeć online z Volkswagen AG. Masz 90 dni od przekazania pojazdu na zarejestrowanie pojazdu w myvolkswagen.net lub za pośrednictwem aplikacji Volkswagen (dostępnej w App Store i Google Play Store) i skorzystanie z We Connect Plus / VW Connect Plus przez cały okres uzgodnionego początkowego okresu bezpłatnego. Jeżeli rejestracja ma miejsce w późniejszym terminie, początkowy okres obowiązywania umowy jest krótszy. Dokładny okres umowy możesz zobaczyć podczas aktywacji lub po aktywacji na myvolkswagen.net. Po wygaśnięciu początkowego okresu obowiązywania umowy VW Connect Plus / We Connect Plus można ją odnowić za opłatą.

Niektórymi mobilnymi usługami online We Connect / We Connect Plus lub VW Connect / VW Connect Plus można sterować tylko za pomocą aplikacji Volkswagen. Aby korzystać z bezpłatnej aplikacji, niezbędny jest smartfon z odpowiednim systemem operacyjnym iOS lub Android oraz karta SIM z opcją transmisji danych oraz ważna umowa o świadczenie usług telefonii komórkowej lub umowa, która zostanie zawarta odrębnie między Tobą a operatorem telefonii komórkowej. W zależności od danej taryfy za telefon komórkowy, a w szczególności podczas korzystania z usług za granicą, podczas transmisji danych online mogą zostać poniesione dodatkowe koszty (np. opłaty roamingowe).

Zintegrowane łącze internetowe umożliwia korzystanie z mobilnych usług online We Connect / VW Connect. Związane z tym koszty transmisji danych ponoszone w Europie są ponoszone przez Volkswagen AG w ramach zasięgu sieci, z wyjątkiem usług "Streaming & Internet", hotspotu Wi-Fi oraz poszczególnych aplikacji „In-Car App” i innych usług. Aby korzystać z tych usług i funkcji, można zakupić pakiety danych od zewnętrznego partnera w zakresie danych mobilnych "Cubic Telecom" i korzystać z nich w zasięgu sieci w wielu krajach europejskich. Dane w tych pakietach mogą być wykorzystywane przez wszystkich użytkowników i osoby znajdujące się w pojeździe. Informacje o warunkach, cenach i obsługiwanych krajach znajdziesz na stronie vw.cubictelecom.com. Opcjonalnie można korzystać z tych usług za pośrednictwem urządzenia mobilnego (np. smartfona) z funkcją mobilnego hotspotu Wi-Fi. W tym przypadku odpowiednie usługi są dostępne tylko na podstawie istniejącej lub zawartej odrębnej umowy z operatorem sieci komórkowej i tylko w ramach zasięgu danej sieci komórkowej.

Mobilne usługi online są dostępne przez odpowiedni uzgodniony okres obowiązywania umowy i mogą podlegać istotnym zmianom w trakcie trwania umowy. Usługi zawarte w pakietach We Connect i We Connect Plus lub VW Connect i VW Connect Plus mogą się różnić w zależności od kraju. Dostępność zależy również od modelu pojazdu, wyposażenia i wersji zainstalowanego oprogramowania. Dotyczy to również usług świadczonych przez dostawców zewnętrznych. Więcej informacji można znaleźć na stronie www.connect.volkswagen.com oraz u Dealera Volkswagen.