



Volkswagen

Aktywacja We Connect za pomocą aplikacji i kluczyków z pilotem

Wyposaż swojego Volkswagena w mobilne usługi online.



Drogi Kierowco,

tutaj dowiesz się, jakie czynności musisz wykonać, aby móc korzystać z We Connect.

Niniejsza broszura nie opisuje jednak wszystkich funkcji i dlatego nie może zastąpić książki pokładowej zawierającej wiele ważnych objaśnień i ostrzeżeń.

Często zadawane pytania dotyczące We Connect znajdują się na stronie internetowej Volkswagen We Connect www.connect.volkswagen-we.com w punkcie menu „Pomoc/FAQ”.



Warunkiem korzystania z We Connect, oprócz zawarcia odrębnej umowy z firmą Volkswagen AG, jest wyposażenie pojazdu w system nawigacji kompatybilny z We Connect. Należy pamiętać, że tylko właściciel, posiadacz, a nie tylko tymczasowo upoważniony użytkownik (leasingobiorca, kierowca samochodu służbowego itp.) może aktywować mobilne usługi online i legitymować się jako użytkownik główny. Jeżeli dla danego pojazdu istnieje już użytkownik główny, jego usunięcie następuje przez legitymizację nowego użytkownika głównego.

Dostępność usług We Connect i warunki korzystania z nich mogą się różnić w zależności od pojazdu i kraju. Szczegółowe informacje dotyczące We Connect można znaleźć na stronie www.connect.volkswagen-we.com i u partnera Volkswagen.

Aktywacja.

Aktywacja We Connect w pięciu prostych krokach.

Przygotuj kluczyk z pilotem i upewnij się, że masz dostęp do swoich wiadomości e-mail.

1. Pobieranie aplikacji We Connect

Pobierz bezpłatną aplikację We Connect w sklepie App Store lub Google Play. Jest dostępna do smartfonów z systemami operacyjnymi Apple i Android. Alternatywnie można wykonać następujące czynności w portalu:
www.portal.volkswagen-we.com

2. Tworzenie Volkswagen ID

Uzyskaj dostęp do świata usług online Volkswagena.

- 2.1 Otwórz aplikację We Connect. Jeżeli masz już Volkswagen ID, przejdź do kroku 3 (Uzupełnianie konta użytkownika).
- 2.2 Wybierz „Rejestracja”, a następnie wprowadź swój adres e-mail oraz wybrane hasło.
- 2.3 W kolejnym kroku należy potwierdzić warunki korzystania oraz oświadczenie o ochronie danych konta Volkswagen ID.
- 2.4 Pojawi się prośba o złożenie opcjonalnego oświadczenia o zgodzie marketingowej. W razie potrzeby można w każdej chwili cofnąć zgodę w koncie użytkownika Volkswagen ID.
- 2.5 Otrzymasz wiadomość e-mail z potwierdzeniem. Kliknij link znajdujący się w wiadomości e-mail, aby aktywować Volkswagen ID.



3. Uzupełnianie konta użytkownika

Aplikacja We Connect wygodnie poprowadzi Cię przez wszystkie niezbędne kroki, aby uzupełnić Twoje osobiste konto użytkownika.

- 3.1 Zaloguj się do aplikacji We Connect za pomocą Volkswagen ID.
- 3.2 Potwierdź dostęp do wyświetlanych danych osobowych, aby móc korzystać z aplikacji We Connect. Zgodę można w każdej chwili cofnąć w koncie użytkownika Volkswagen ID.
- 3.3 Aplikacja We Connect w zaledwie kilku krokach pomoże Ci uzupełnić konto użytkownika.
- 3.4 Wybierz 4-cyfrowy PIN bezpieczeństwa (S-PIN), aby chronić swoje konto użytkownika We Connect. Wprowadzenie kodu PIN jest konieczne do korzystania z usług związanych z bezpieczeństwem.
- 3.5 Potwierdź Ogólne Warunki Sprzedaży i zapoznanie się z Oświadczeniem o ochronie danych mobilnych usług online.

4. Dodaj pojazd

Dodaj pojazd w aplikacji za pomocą numeru identyfikacyjnego samochodu (VIN). Wykonanie tej czynności oznacza zawarcie odrębnej umowy z firmą z Volkswagen AG na korzystanie z wybranych pakietów usług.

- 4.1 W aplikacji We Connect przejdź do punktu menu „Dodaj pojazd”.
- 4.2 Teraz dodaj swój pojazd za pomocą skanera numerów VIN lub przez ręczne wprowadzenie numeru VIN.
- 4.3 Po pomyślnym dodaniu pojazdu wyświetlą się wybrane pakiety usług.
- 4.4 Po zakończeniu rejestracji poprzez kliknięcie przycisku „Zamówienie” i otrzymanie potwierdzenia zamówienia, następuje zawarcie odrębnej umowy z firmą Volkswagen AG na korzystanie z wybranych pakietów usług.



5. Aktywacja We Connect

Aktywuj usługi We Connect przez identyfikację kluczyka w Twoim pojeździe.

- 5.1 Wejdź z kluczykami z pilotem do swojego pojazdu. →
- 5.2 Zaloguj się do systemu Infotainment w polu „Menu” → „Użytkownicy” za pomocą Volkswagen ID, a następnie w punkcie „Ustawienia” wybierz punkt → „Zostań użytkownikiem głównym”.
- 5.3 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w systemie Infotainment, aby zostać użytkownikiem głównym i aktywować We Connect za pomocą kluczyka z pilotem.
- 5.4 W ten sposób proces rejestracji został zakończony i możesz już korzystać z zalet mobilnych usług online.

Zmiany zastrzeżone • Wersja: Maj 2019 www.connect.volkswagen-we.com

Informacje prawne.



Firma Volkswagen AG stale pracuje nad dalszym rozwojem wszystkich typów i modeli. Dlatego prosimy przyjąć do wiadomości, że w związku z tym zakres dostawy może się zmieniać w każdej chwili pod względem formy, wyposażenia i technologii. Informacje, ilustracje i opisy zawarte w niniejszej instrukcji nie mogą stanowić podstaw do roszczeń. Przedruk, powielanie lub tłumaczenie, również w części, bez pisemnej zgody firmy Volkswagen AG jest niedozwolone. Wszelkie prawa zgodne z ustawą o prawie autorskim są jednoznacznie zastrzeżone firmie Volkswagen AG. Zmiany zastrzeżone. Wyprodukowano w Niemczech. Data wydania 05.2019

*Aby korzystać z usług We Connect, należy posiadać konto użytkownika Volkswagen ID i zalogować się w We Connect za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Ponadto należy zawrzeć z firmą Volkswagen AG odrębną umowę We Connect lub We Connect Plus o korzystanie z mobilnych usług online. Przy pierwszym zamówieniu usług We Connect Plus do nowego pojazdu od dnia jego przekazania użytkownik ma 90 dni na zawarcie umowy We Connect do pojazdu na stronie **www.portal.volkswagen-we.com** (termin pierwszego zamówienia). W przeciwnym razie oferowany pierwszy okres bezpłatnego udostępnienia usług We Connect Plus skróci się o liczbę dni od zakończenia terminu pierwszego zamówienia do faktycznego zawarcia umowy.

Korzystanie z mobilnych usług online We Connect jest możliwe dzięki zintegrowanemu połączeniu internetowemu. Związane z nimi koszty transmisji danych na terenie Unii Europejskiej, za wyjątkiem usług „Streaming & Internet”, pokrywa firma Volkswagen AG. W celu korzystania z usług „Streaming & Internet” oraz punktu dostępu WLAN można nabywać płatne pakiety danych od partnerskiego operatora telefonii komórkowej Cubic Telecom i korzystać z nich na obszarze działania sieci wielu krajów europejskich. Informacje dotyczące cen i obsługiwanych krajów znajdują się na stronie **<https://vw.cubictelecom.com>**. Alternatywnie można korzystać z radia internetowego, radia hybrydowego oraz strumieniowania mediów za pośrednictwem mobilnego urządzenia końcowego (np. smartfonu) z funkcją mobilnego punktu dostępu WLAN. W tym przypadku odpowiednie usługi są dostępne tylko na podstawie istniejącej lub zawartej odrębnej umowy z operatorem telefonii komórkowej i tylko na obszarze działania określonej sieci komórkowej. Pobieranie danych z Internetu w ramach pakietów danych w zależności od taryfy telefonii komórkowej, a szczególnie w przypadku korzystania z usługi za granicą, może powodować naliczanie dodatkowych opłat (opłaty roamingowe).

Do korzystania z bezpłatnej aplikacji We Connect jest potrzebny smartfon z odpowiednim systemem operacyjnym iOS lub Android oraz karta SIM z opcją transmisji danych z istniejącą lub odrębną umową z operatorem telefonii komórkowej między użytkownikiem a operatorem telefonii komórkowej. Przegląd kompatybilnych smartfonów znajduje się na stronie **www.connect.volkswagen-we.com**. Informacje dotyczące warunków taryfowych dla telefonii komórkowej można uzyskać u operatora telefonii komórkowej

Dostępność poszczególnych usług We Connect i We Connect Plus opisanych w pakietach może być różna w zależności od kraju. Usługi są dostępne przez określony czas trwania umowy. Szczegółowe informacje można znaleźć na stronie **www.connect.volkswagen-we.com** i u partnera Volkswagen.