

Oświadczenie o ochronie danych dotyczące Cyfrowej książki pokładowej

A. Administrator

Cieszymy się z Państwa wizyty na stronie internetowej spółki Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, wpisanej do rejestru handlowego Sądu Rejonowego w Braunschweig pod numerem HRB 100484 („Volkswagen AG”). Poniżej przekazujemy informacje o przetwarzaniu Państwa danych osobowych przez spółkę Volkswagen AG w związku z Państwa wizytą na stronie internetowej i wyświetleniem Cyfrowej książki pokładowej.

B. Przetwarzanie danych osobowych

Na podstawie numeru identyfikacyjnego pojazdu (VIN) mają Państwo możliwość wyświetlenia cyfrowej wersji książki pokładowej. W tym celu Volkswagen AG udostępnia na tej stronie internetowej usługę umożliwiającą pobranie odpowiedniej cyfrowej książki pokładowej na podstawie numeru VIN. Przetwarzane w związku z tym dane (numer VIN i model pojazdu) są wykorzystywane przez Volkswagen AG w celu wykonania tej usługi na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Volkswagen AG (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) i usuwane po zamknięciu aplikacji.

Aby wykrywać i rozwiązywać problemy z udostępnianiem Cyfrowej książki pokładowej już na wczesnym etapie, zapisujemy pliki dziennika. Do analizy błędów są przetwarzane następujące dane: numer VIN, godzina wystąpienia zapytania, numery ID literatury pokładowej dla danego numeru VIN, godzina dostępu (urządzenie mobilne, komputer stacjonarny itp.) dla zapytania. Podstawę prawną przetwarzania stanowi nasz prawnie uzasadniony interes w bezbłędnym udostępnianiu użytkownikom pojazdu instrukcji obsługi pojazdu w formie cyfrowej na stronie internetowej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane dziennika są przechowywane w celu udzielenia pomocy technicznej przez okres 3 miesięcy, a następnie są automatycznie usuwane.

C. Państwa prawa

W każdej chwili mogą Państwo bezpłatnie dochodzić względem Volkswagen AG następujących praw. Dodatkowe informacje dotyczące dochodzenia swoich praw można znaleźć w części D.

Prawo dostępu

Mają Państwo prawo do otrzymywania od nas informacji (art. 15 RODO) dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych.

Prawo do sprostowania

Mają Państwo prawo do zażądania od nas sprostowania (art. 16 RODO) swoich nieprawidłowych lub niekompletnych danych osobowych.

Prawo do usunięcia danych

Mają Państwo prawo do zażądania usunięcia swoich danych w przypadku wystąpienia warunków wymienionych w art. 17 RODO. Mogą Państwo na przykład zażądać usunięcia swoich danych, jeżeli nie są już wymagane do celów, w których zostały zebrane. Ponadto mogą Państwo

zażądać usunięcia danych po wycofaniu swojej zgody, która była podstawą przetwarzania przez nas tych danych.

Prawo do ograniczenia przetwarzania

Mają Państwo prawo do zażądania ograniczenia przetwarzania swoich danych w przypadku wystąpienia warunków wymienionych w art. 18 RODO. Ma to miejsce na przykład wtedy, gdy zakwestionują Państwo prawidłowość swoich danych. Na czas sprawdzania prawidłowości danych mogą Państwo zażądać ograniczenia przetwarzania.

Prawo do przenoszenia danych

Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody lub realizacji umowy, a ponadto następuje w sposób zautomatyzowany, mają Państwo prawo do otrzymywania swoich danych osobowych w uporządkowanym, powszechnie stosowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przekazywania ich innemu podmiotowi przetwarzającemu dane.

Prawo do sprzeciwu

Jeżeli przetwarzanie danych opiera się na nadrzędnym prawnie uzasadnionym interesie, mają Państwo prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych. Sprzeciw jest dopuszczalny wtedy, gdy przetwarzanie odbywa się w interesie publicznym lub z uwagi na prawnie uzasadniony interes Volkswagen AG bądź strony trzeciej. W przypadku sprzeciwu prosimy poinformować nas o powodach, dla których sprzeciwiają się Państwo przetwarzaniu danych.

Oprócz tego masz prawo do sprzeciwienia się przetwarzaniu danych do celów marketingu bezpośredniego. Dotyczy to także profilowania, jeżeli ma ono związek z marketingiem bezpośrednim.

Prawo do wycofania zgody

Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, mają Państwo prawo do bezpłatnego wycofania tej zgody w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość.

Prawo do wniesienia skargi

Ponadto użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (np. do Inspektora Ochrony Danych Kraju Związkowego Dolna Saksonia) w związku z przetwarzaniem przez nas swoich danych.

D. Osoby do kontaktu

Osoba do kontaktu w zakresie dochodzenia praw

Osoby do kontaktu w sprawie dochodzenia Państwa praw oraz dodatkowe informacje można znaleźć na następującej stronie internetowej: <https://datenschutz.volkswagen.de>.

Inspektor ochrony danych

W sprawach dotyczących ochrony danych oraz korzystania z przysługujących użytkownikom praw prosimy o kontakt z naszym inspektorem ochrony danych:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
dataprivacy@volkswagen.de

Stan: październik 2024