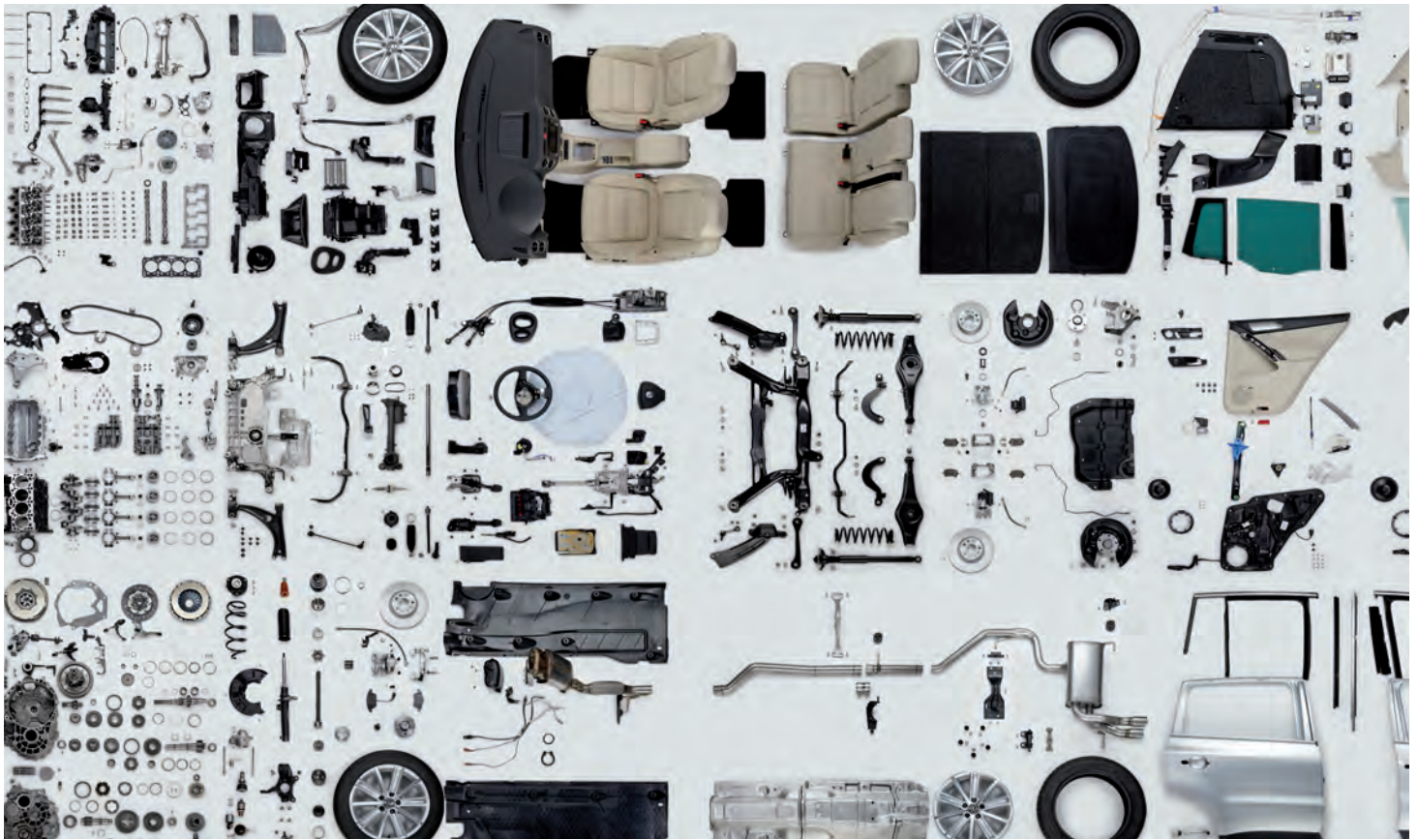




## Warunki gwarancji

na Oryginalne części Volkswagen  
i Oryginalne akcesoria Volkswagen



## Wstęp

Na Oryginalne części Volkswagen i Oryginalne akcesoria Volkswagen udziela się gwarancji, zgodnie z którą sprzedawca odpowiada wobec kupującego za niezgodność towaru z umową sprzedaży przez okres 2 lat od jego sprzedaży i wydania kupującemu. Sprzedawca gwarantuje, że towar ma właściwości, zgodne z obecnym stanem techniki i rodzajem towaru, odpowiadające właściwościom ustalonym z kupującym w umowie.

W razie ujawnienia się w okresie trwania gwarancji wady, która powinna być usunięta w ramach gwarancji, Sprzedawca usuwa ją poprzez naprawę części/akcesorium. W przypadku gdy dana wada nie może zostać usunięta poprzez naprawę części/akcesorium, Sprzedawca wymieni je na nowe wolne od wad. W przypadku gdy znajdzie konieczność sprowadzenia części/akcesorium od producenta maksymalny czas naprawy lub wymiany na nową może wynieść 30 dni.

Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia oryginalnych części i akcesoriów Volkswagen spowodowanego ich normalną eksploatacją.

# Ogólne warunki gwarancji

## 1. Gwarancji udziela się przy jednoczesnym i nieprzerwanym spełnianiu następujących wymagań:

- części były eksploatowane zgodnie z ich przeznaczeniem, w normalnych warunkach klimatycznych i nie były narażone na nadmierne zużycie,
- inne części współpracujące z reklamowaną częścią nie były uszkodzone lub zużyte,
- montaż części został wykonany fachowo i zgodnie z zaleceniami, oraz technologią producenta,
- przestrzegane zostały terminy przeglądów okresowych samochodu wskazanych w książce serwisowej samochodu i/lub instrukcji obsługi,
- zarówno części i akcesoria są przeznaczone do odpowiedniej wersji i modelu samochodu/silnika/rodzaju nadwozia etc.
- uszkodzenia części w okresie gwarancji, kupujący jest zobowiązany natychmiast zgłosić u sprzedawcy u którego zakupił część, lub u Autoryzowanego Partnera Serwisowego Volkswagen którego wybrał do wykonywania przeglądów serwisowych i napraw.

## 2. Gwarancja nie obejmuje:

- usterek, które związane są z faktem, że części były zamontowane, obsługiwane lub naprawiane w niefachowy sposób,

- usterek powstałych na skutek działania zewnętrznych czynników mechanicznych lub chemicznych, jak również powstałych na skutek niedbałości użytkownika,
- uszkodzeń i usterek spowodowanych siłowym otwieraniem części zamykanych lub powstałych na skutek takich działań,
- uszkodzeń części spowodowanych wypadkiem, kolizją drogową, klęską żywiołową (gradobicie, powódź itp.),
- naturalnego zużycia eksploatacyjnego, usterek spowodowanych niewłaściwym obchodzeniem się z produktem, niedostateczną obsługą lub niedozwolonymi modyfikacjami części lub bezpośrednio z nimi współpracującymi podzespołami nie zatwierdzonymi przez producenta Volkswagen AG,
- usterek części spowodowanych używaniem samochodu w celu jazdy sportowej, nauki jazdy itp.,
- usterek spowodowanych przez inne części współpracujące z reklamowaną częścią, które były uszkodzone lub zużyte.

Koszty wynikające z naturalnego zużycia eksploatacyjnego części w całości pokrywa kupujący, jak np.:

- bieżącą konserwację, regulacje i regularne kontrole części ulegających bieżącemu zużyciu eksploatacyjnemu jak np. filtr oleju, powietrza i paliwa itp.
- wymianę części, które ulegają naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu wynikającemu z ich używania i liczby przejechanych kilometrów (np. opony, świece, pióra wycieraczek, klocki, okładziny oraz tarcze hamulcowe, amortyzatory, tarcze sprzęgła, żarówki itp.).

**3. Jeżeli część Volkswagen zostanie zakupiona u Autoryzowanego Partnera Serwisowego Volkswagen, a zamontowana przez kupującego lub w serwisie nieautoryzowanym przez markę Volkswagen, następnie ulegnie awarii i reklamacja zostanie zgłoszona u Partnera Serwisowego Volkswagen, do przeprowadzenia prawidłowej weryfikacji uszkodzenia wymagane jest, aby część była zamontowana w samochodzie. W tym celu sprzedający może zobligować kupującego do dostarczenia samochodu z zamontowaną w nim częścią do serwisu.**

### **Wymagane są następujące dokumenty:**

- dokument potwierdzający zakup części u Autoryzowanego Partnera Serwisowego Volkswagen
- dokument potwierdzający montaż reklamowanej części w danym samochodzie który zawiera co najmniej: numer nadwozia samochodu, w którym zamontowano część, datę montażu, przebieg samochodu, dane podmiotu montującego.

Należy pamiętać, że gwarancja na część rozpoczyna się w dniu jej sprzedaży przez autoryzowanego Partnera Serwisowego Volkswagen.

**4. Usterki określa się poprzez przedstawienie wadliwej właściwości lub funkcji zewnętrznego przejawu usterki.**



## Oryginalne akcesoria Volkswagen®

Przez akcesoria rozumie się dodatkowo zakupione elementy nie stanowiące fabrycznego wyposażenia samochodu (np. belki bagażnika, box dachowy etc.).

Poniższa część Warunków gwarancji dotyczy wyłącznie Oryginalnych akcesoriów Volkswagen, które były zakupione u sprzedającego odrębnie, jako dodatkowe wyposażenie samochodu.

Gwarancji udziela się przy jednoczesnym i nieprzerwanym spełnieniu następujących warunków:

- były przestrzegane procesy montażowe i wszystkie zalecenia określone przez producenta Volkswagen w przypadku, gdy kupujący sam zamontował Oryginalne akcesoria Volkswagen w samochodzie lub zlecił ich montaż poza autoryzowanym serwisem Volkswagen,
- podczas używania Oryginalnych akcesoriów Volkswagen były spełnione warunki i respektowane zalecenia podane w Instrukcji montażu, instrukcji użytkowania samochodu, literaturze pokładowej samochodu lub dołączonej dokumentacji.

Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia Oryginalnych akcesoriów Volkswagen spowodowanego normalną eksploatacją, zużyciem powstałym w wyniku nadmiernego obciążenia, a także usterek powstałych w wyniku

niewłaściwego montażu lub użycia oraz uszkodzeń mechanicznych.

- praw z tytułu odpowiedzialności za usterki Oryginalnych akcesoriów Volkswagen należy dochodzić bez zbędnej zwłoki czasowej tj. po stwierdzeniu usterki, przy tym kupujący w celu jej usunięcia zobowiązany jest do niezbędnego współdziałania z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Volkswagen.

### Uwagi końcowe

Powyższe warunki gwarancji obowiązują na terenie Polski. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, określone w szczególności w przepisach Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o Prawach Konsumenta. Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na wskazane powyżej środki ochrony prawnej.

Przy każdym korzystaniu z praw wynikających z odpowiedzialności za usterki kupujący zobowiązany jest do przedłożenia dowodu kupna i montażu Oryginalnych części Volkswagen i Oryginalnych akcesoriów Volkswagen.

Warunki mają zastosowanie tylko i wyłącznie do części i akcesoriów zakupionych na terenie Polski u autoryzowanego Partnera marki Volkswagen. Lista Autoryzowanych Partnerów Serwisowych marki Volkswagen jest dostępna na stronie [www.volkswagen.pl](http://www.volkswagen.pl)





Volkswagen Group Polska Sp. z o.o.

[www.volkswagen.pl](http://www.volkswagen.pl)

Stan na 12/2022

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian.

.....

Data



Stempel Dealera

